

Ghid de utilizare pentru aplicația mobilă miaPOS

Ghid de utilizare pentru aplicația mobilă miaPOS

Instalarea aplicației

Configurarea aplicației

Selectarea băncii

Activarea terminalului

Introducerea OTP

Conectarea la cont

Activarea simplificată a terminalului

Limitarea încercărilor de autentificare a vânzătorului

1. Parolă incorectă – încercări rămase

2. Blocarea temporară a autentificării

Ecrane principale

Deschiderea zilei

Generarea QR pentru plată

Dinamic QR cod

Static QR cod

Hibrid QR cod

Plata cu codul QR

Ecranul tranzacțiilor

Imprimarea chitanțelor (automată și manuală)

Imprimarea manuală a chitanței

Imprimarea automată a chitanței

Ecranul profilului

Instalarea aplicației

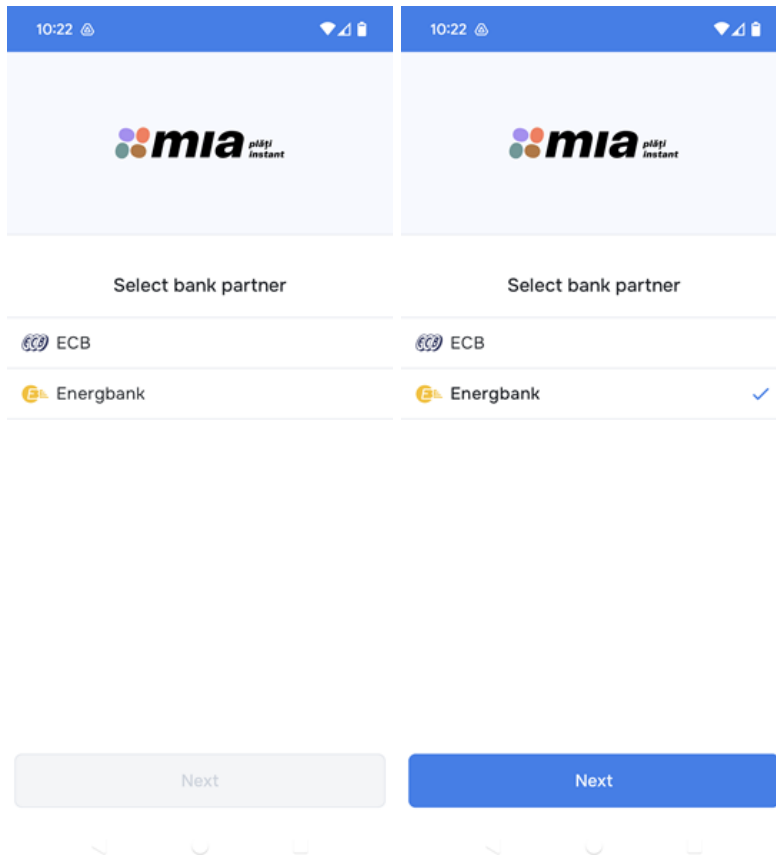
1. Descărcare și instalare:
 - Descărcați aplicația miaPOS din App Store (pentru iOS) sau Google Play (pentru Android).
 - Instalați aplicația pe dispozitivul dumneavoastră mobil, urmând instrucțiunile de pe ecran.

Configurarea aplicației

Selectarea băncii

După instalarea sau reinstalarea aplicației, trebuie să selectați banca cu care doriți să lucrați. Acest pas este esențial pentru funcționarea corectă a aplicației.

1. Lansarea aplicației:
 - Deschideți aplicația miaPOS pe dispozitivul dumneavoastră.
2. Selectarea băncii:
 - Pe ecran va apărea o listă de bănci disponibile.
 - Parcurgeți lista și selectați banca dumneavoastră.



Activarea terminalului

După selectarea băncii, utilizatorul trebuie să activeze terminalul asociat magazinului său.

1. Selectarea terminalului:
 - Pentru a selecta terminalul, utilizatorul trebuie să indice ID-ul terminalului corect și IDNO al comerciantului său.
 - Introduceți IDNO (numărul de identificare al comerciantului), care de asemenea v-a fost furnizat de banca dumneavoastră.
 - Introduceți terminal ID, care v-a fost furnizat de către banca dumneavoastră sau furnizorul de servicii de plată.
2. Confirmarea datelor:

- Verificați corectitudinea datelor introduse.
- Apăsați butonul "Următorul" pentru a finaliza procesul.

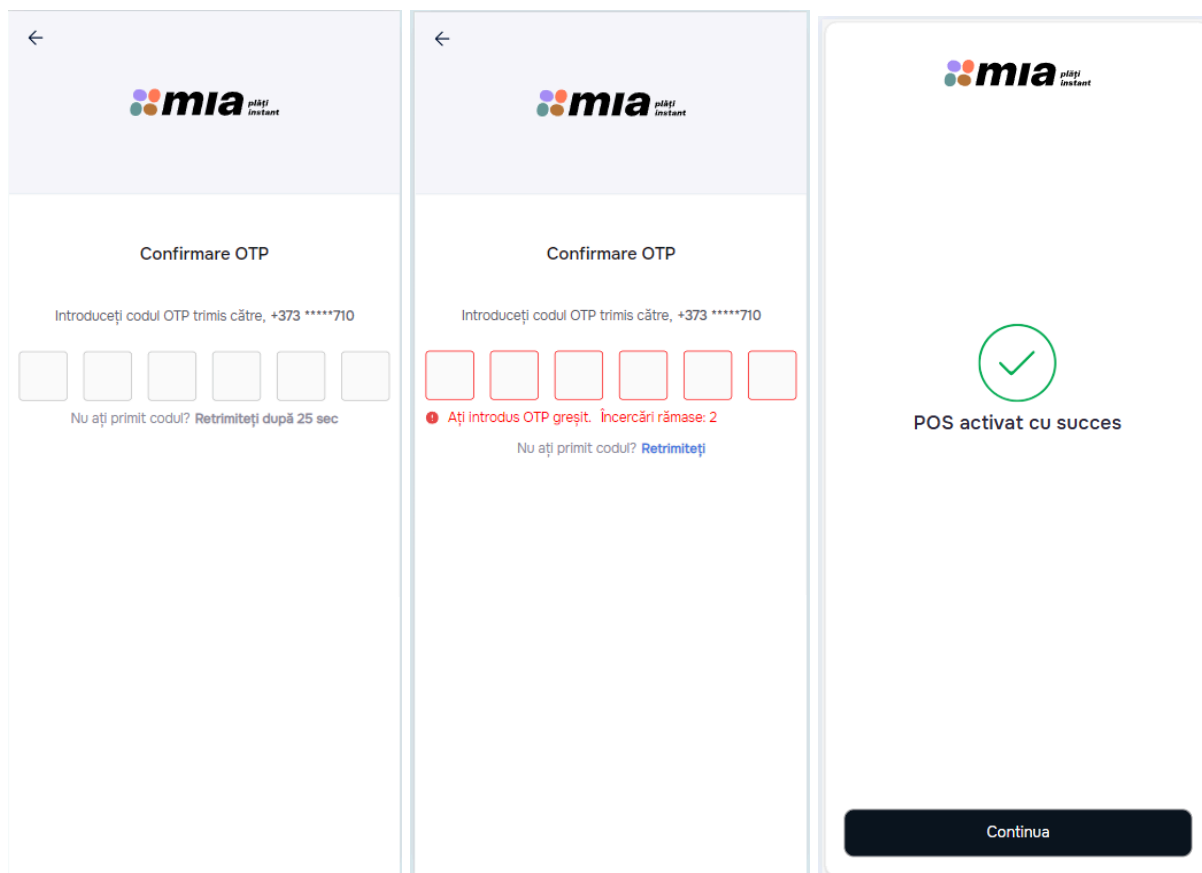
The image displays two sequential screenshots of a mobile application interface for 'mia plăși instant'. Both screens feature the company logo at the top and the instruction 'Introduceți datele despre terminalul dvs' (Enter the data about your terminal). The left screenshot shows the initial state with empty input fields for 'IDNO' and 'ID terminal', and a greyed-out 'Următorul' (Next) button. The right screenshot shows the form after data entry, with 'IDNO' filled with '1234567890000' and 'ID terminal' filled with 'TRM0000001'. The 'Următorul' button is now active and highlighted in blue.

Introducerea OTP

După introducerea IDNO și terminal ID, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de introducere a parolei unice (OTP).

1. Primirea OTP:
 - Aplicația va trimite o parolă unică (OTP) la numărul de telefon al administratorului comerciantului.
 - Dacă nu ați primit OTP-ul, este prevăzut un funcțional pentru retrimiteră parolei.
 - Pentru securitate, este prevăzută o limită a numărului de OTP-uri trimise.
2. Introducerea OTP:

- După verificarea OTP-ului și returnarea rezultatului aplicației mobile, introduceți codul de șase cifre primit.
 - Aplicația va accepta automat codul pentru verificare.
3. Finalizarea activării:
- După introducerea cu succes a OTP-ului, activarea terminalului va fi finalizată.
 - Aplicația va reține banca și terminalul selectate de utilizator. În cadrul acestei instalări, funcționalitatea de selectare a băncii și activarea terminalului nu va mai fi disponibilă.

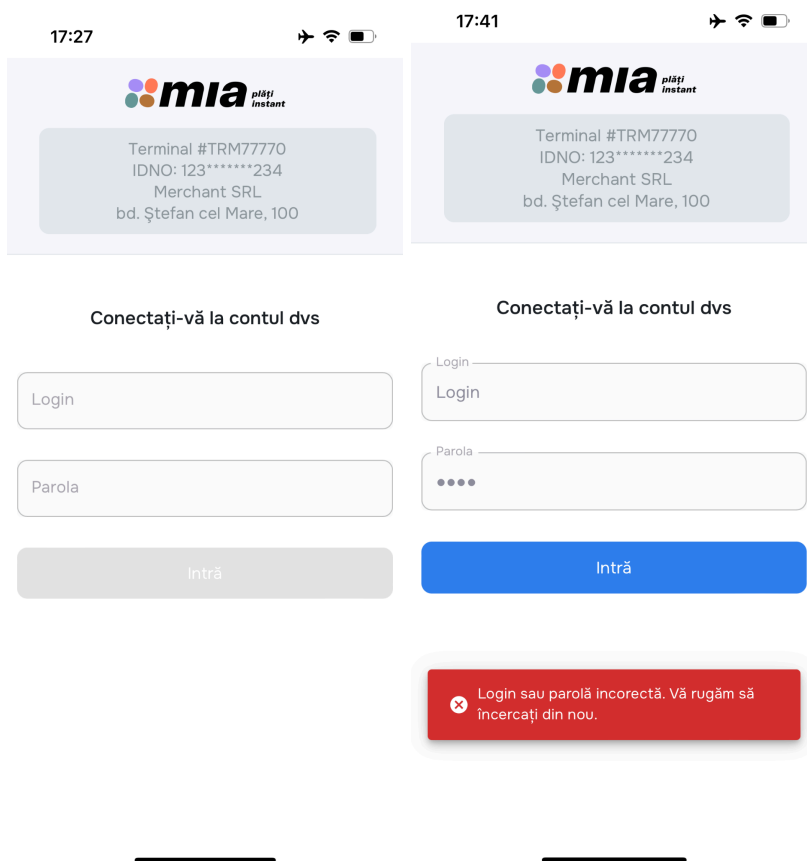


Conectarea la cont

După introducerea cu succes a OTP-ului, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de conectare pentru a accesa contul său și a lucra cu terminalul.

1. Introducerea datelor de conectare:

- Pentru a accesa contul, introduceți numele de utilizator și parola, care au fost configurate de comerciant în panelul administrativ (TMS).
- După introducerea numelui de utilizator și a parolei, apăsați butonul "Intră".
- Dacă utilizatorul a introdus date incorecte, va apărea un mesaj cu sugestii.



Activarea simplificată a terminalului

În aplicația **MiaPOS**, este mecanism care permite activarea mai rapidă a terminalelor, fără introducerea codului OTP.

◆ Activarea simplificată poate fi utilizată doar dacă banca sau furnizorul terminalului a permis acest mod de activare în sistemul BankTMS.

La prima pornire a aplicației **MiaPOS**, utilizatorul introduce:

- **IDNO** (codul fiscal al comerciantului);
- **Terminal ID** (codul terminalului).

Sistemul verifică automat tipul de activare permis pentru acest terminal.

- Dacă terminalul acceptă **activarea simplificată**, procesul va continua automat.
- Dacă terminalul necesită **activarea standard**, aplicația va solicita codul OTP, ca și până acum.

În cazul activării simplificate, sistemul va confirma automat conectarea terminalului și va afișa mesajul: „**Terminal activat cu succes**”.

După apăsarea butonului **OK**, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de autentificare.

The image displays three sequential screens from the MiaPOS application:

- Screen 1 (Left):** Titled "Introduceți datele despre terminalul dvs" (Enter your terminal data). It features two input fields: "IDNO" and "ID terminal". A grey button labeled "Următorul" (Next) is positioned below the fields.
- Screen 2 (Center):** A confirmation screen showing a green checkmark icon and the text "POS activat cu succes" (POS activated successfully).
- Screen 3 (Right):** Titled "Conectați-vă la contul dvs" (Log in to your account). It includes "Login" and "Parola" (Password) input fields, with a toggle icon for password visibility. A grey button labeled "Intră" (Log in) is at the bottom.

At the bottom center of the entire flow is a dark blue button labeled "Continua" (Continue).

Dacă terminalul nu poate fi activat, aplicația poate afișa următoarele mesaje:

Situație	Mesaj afișat
Terminalul nu este găsit	„Terminalul nu a fost găsit. Verificați ID-ul introdus.”
Terminalul nu este asociat comerciantului	„Terminalul nu este asociat comerciantului indicat.”
Tipul terminalului nu este compatibil	„Acest tip de terminal nu este acceptat în aplicația MiaPOS.”
Activarea simplificată nu este permisă	„Terminalul nu permite activarea simplificată.”

În toate aceste cazuri, utilizatorul poate reveni la ecranul inițial și relua procesul de activare cu datele corecte.



Introduceți datele despre terminalul dvs

Introduceți datele despre terminalul dvs

IDNO

101012

IDNO

101012

ID terminal

SF002

ID terminal

SA2222

Următorul

Următorul



Tipul terminalului selectat nu este compatibil cu aplicația MiaPOS



Au fost specificate acreditări nevalide pentru legarea terminalului. Vă rugăm să vă asigurați că ați introdus corect ID-ul terminalului și IDNO și încercați din nou.

Limitarea încercărilor de autentificare a vânzătorului

La autentificarea vânzătorului, aplicația verifică numărul de încercări de parolă greșite realizate într-un anumit interval de timp.

- Dacă parola este introdusă incorect, utilizatorul este informat câte încercări mai are disponibile.
- Dacă se depășește numărul maxim de încercări permise, accesul este blocat temporar.

În perioada de blocare, autentificarea nu poate fi reluată, iar vânzătorul trebuie să aștepte până la expirarea timpului de blocare.

În funcție de situație, aplicația poate afișa două tipuri de mesaje:

1. Parolă incorectă – încercări rămase

Dacă parola introdusă este greșită, aplicația afișează mesajul corespunzător și numărul de încercări rămase:



„Parolă incorectă. Mai aveți X încercări disponibile.”

Această informare ajută vânzătorul să evite blocarea accidentală a contului.

2. Blocarea temporară a autentificării

Dacă se depășește limita de încercări, autentificarea este blocată temporar. Va apărea mesajul:

„Ați depășit numărul maxim de încercări. Încercați din nou după {timp}.”
(timpul este afișat automat în formatul: minute/ore rămase)

 Терминал #SF002 IDNO: 101*****012 SRL 000 str. Mircea cel Batran2	 Терминал #SF002 IDNO: 101*****012 SRL 000 str. Mircea cel Batran2
Войдите в свой аккаунт	Войдите в свой аккаунт
Логин prom2	Логин prom2
Пароль	Пароль
Войти	Войти
✘ Неверный логин или пароль. Осталось попыток: 4.	✘ Превышено количество попыток входа. Повторите попытку после 18:51.

Ecrane principale

După conectarea cu succes, utilizatorul este redirecționat către ecranul terminalului. În partea de jos a ecranului sunt disponibile filele: Terminal, Tranzacții, Profil.

1. Fila **Terminal**:

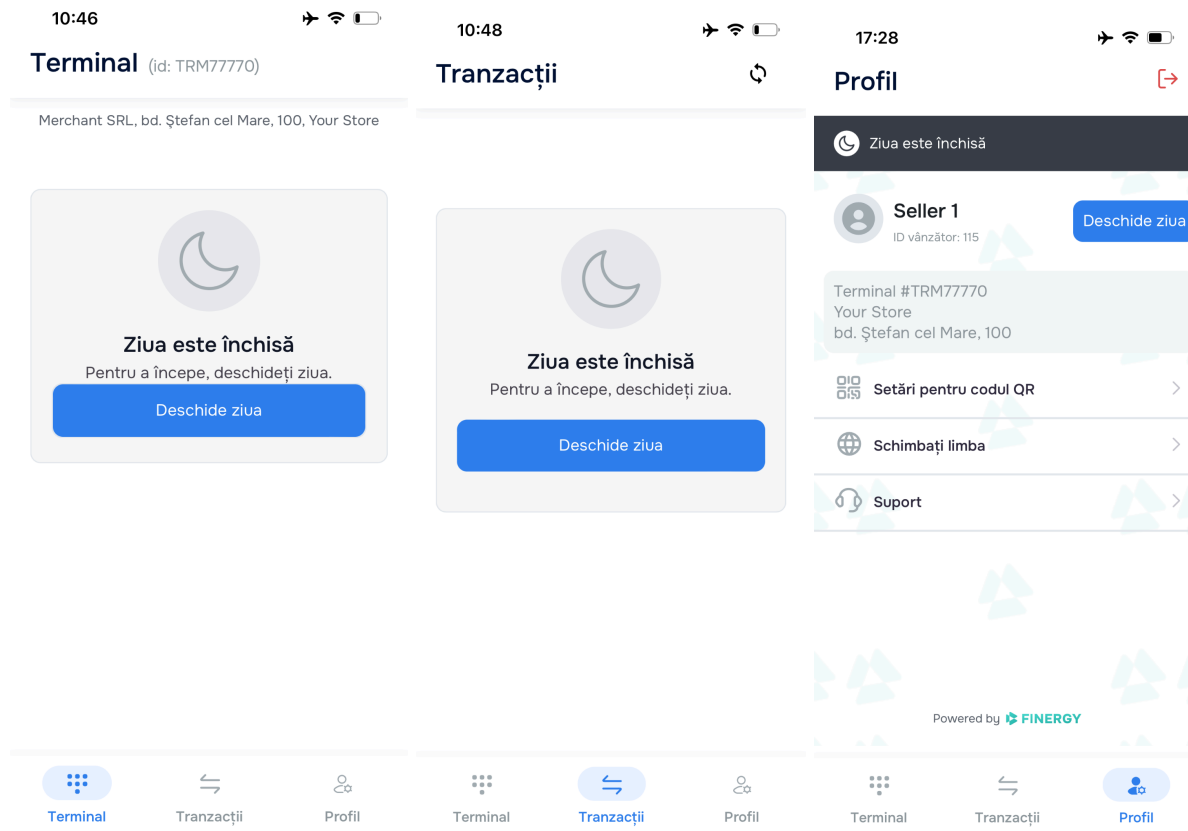
- Această filă este evidențiată, deoarece utilizatorul se află în această secțiune.
- În acest ecran, utilizatorul poate gestiona tura de lucru curentă și poate efectua tranzacții.

2. Fila **Tranzacții**:

- Apăsarea acestei file va deschide ecranul Tranzacții, care afișează tranzacțiile finalizate cu anumite stări într-o zi de lucru deschisă.
- Dacă ziua este închisă, apare un buton activ "Deschide ziua" pentru a începe o nouă zi.

3. Fila **Profil**:

- Apăsarea acestei file va deschide ecranul Profil, unde sunt afișate informațiile despre utilizator.
- Aici puteți vizualiza și, dacă este necesar, actualiza datele personale.



Deschiderea zilei

După conectarea cu succes la aplicație, utilizatorul va fi direcționat către ecranul terminalului, unde i se va cere să deschidă ziua apăsând pe butonul "Deschide ziua".

1. Deschiderea zilei:

- Apăsați butonul "Deschide ziua". Va apărea un mesaj de confirmare cu două butoane active: "Înapoi" și "Confirmă".
- Apăsarea butonului "Înapoi", utilizatorul va reveni la ecranul anterior (Ecranul terminalului cu solicitarea de deschidere a zilei).
- Apăsarea butonului "Confirmă" va deschide ziua, iar utilizatorul va fi direcționat către ecranul terminalului activ. De asemenea, va apărea un mesaj care confirmă că ziua a fost deschisă cu succes.

10:46



Terminal (id: TRM77770)

Merchant SRL, bd. Ștefan cel Mare, 100, Your Store



Ziua este închisă

Pentru a începe, deschideți ziua.

Deschide ziua

Confirmă deschiderea

Sunteți sigur că doriți să deschideți ziua?

Înapoi **Confirmă**



Deschiderea zilei



Terminal



Tranzacții



Profil

10:08



Terminal (id: TRM77770)

Merchant SRL, bd. Ștefan cel Mare, 100, Your Store

QR dinamic
Introduceți suma

0.00

1	2	3	⌫
4	5	6	⌫
7	8	9	OK
.	0		

Ziua a fost deschisă cu succes



Terminal



Tranzacții



Profil

Generarea QR pentru plată

Formarea plății prin cod QR depinde de setările alese pentru codul QR în fila Profil.

După deschiderea cu succes a zilei de lucru, utilizatorul poate genera un cod QR pentru plată.

1. Introducerea sumei(dacă este necesar):
 - Pe ecranul terminalului, introduceți suma care trebuie plătită.
 - Apăsați butonul "Generați QR".
2. Generarea codului QR:
 - După apăsarea butonului ""Generați QR", pe ecran se va genera un cod QR.
 - Acest cod QR poate fi scanat de dispozitivul celeilalte părți pentru efectuarea plății.

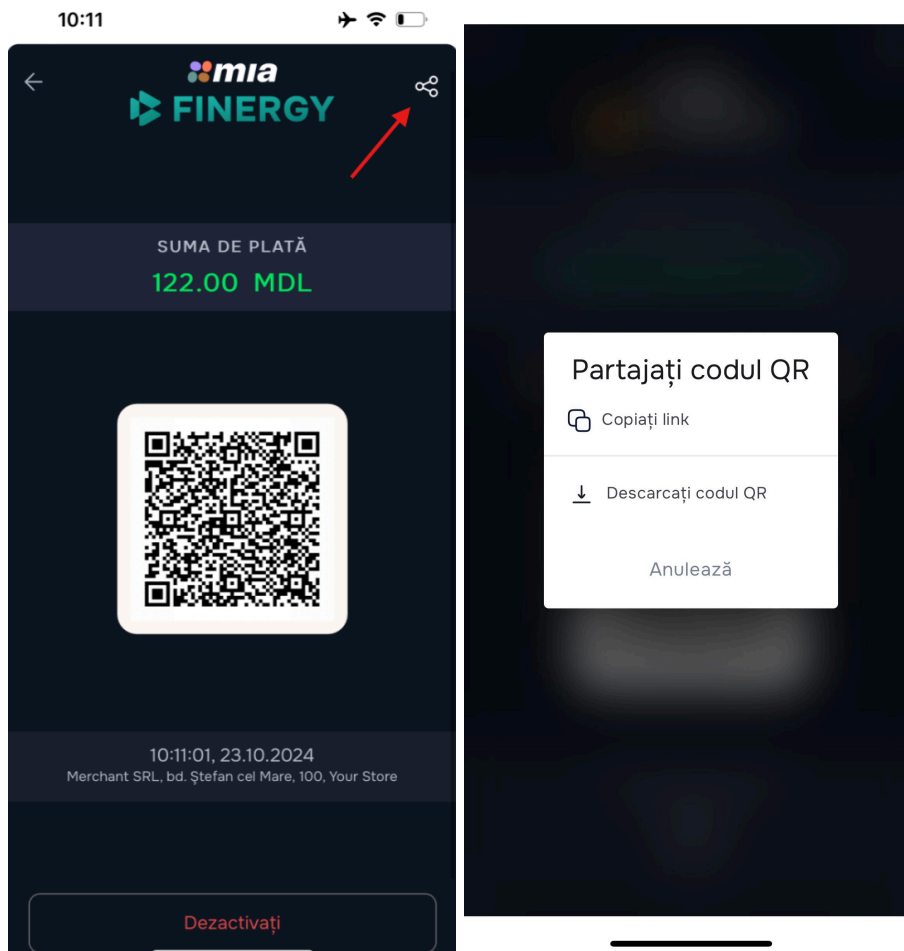
- Utilizatorul poate ieși de pe ecranul cu codul QR generat, apăsând butonul back/înapoi. În acest caz, pe ecranul terminalului va apărea un buton care indică faptul că utilizatorul are deja un cod QR activ.

3. Dezactivați codul QR

- Utilizatorul are posibilitatea de a anula acest cod QR.
- Pe ecranul cu codul QR este prevăzut butonul "Dezactivați".
- La apăsarea butonului "Dezactivați", utilizatorul va vedea o fereastră de dialog în care trebuie să confirme sau să anuleze dezactivarea codului. La apăsarea butonului „Confirmă”, codul QR va fi dezactivat și utilizatorul va fi redirecționat către ecranul terminalului.
- Durata de viață a codului QR este reglementată.

4. Partajare/descărcare QR:

- Utilizatorul are posibilitatea de a descărca sau partaja codul QR.
- În fereastra de dialog, există opțiunea de a copia valoarea în clipboard, precum și de a descărca codul QR pe dispozitiv.



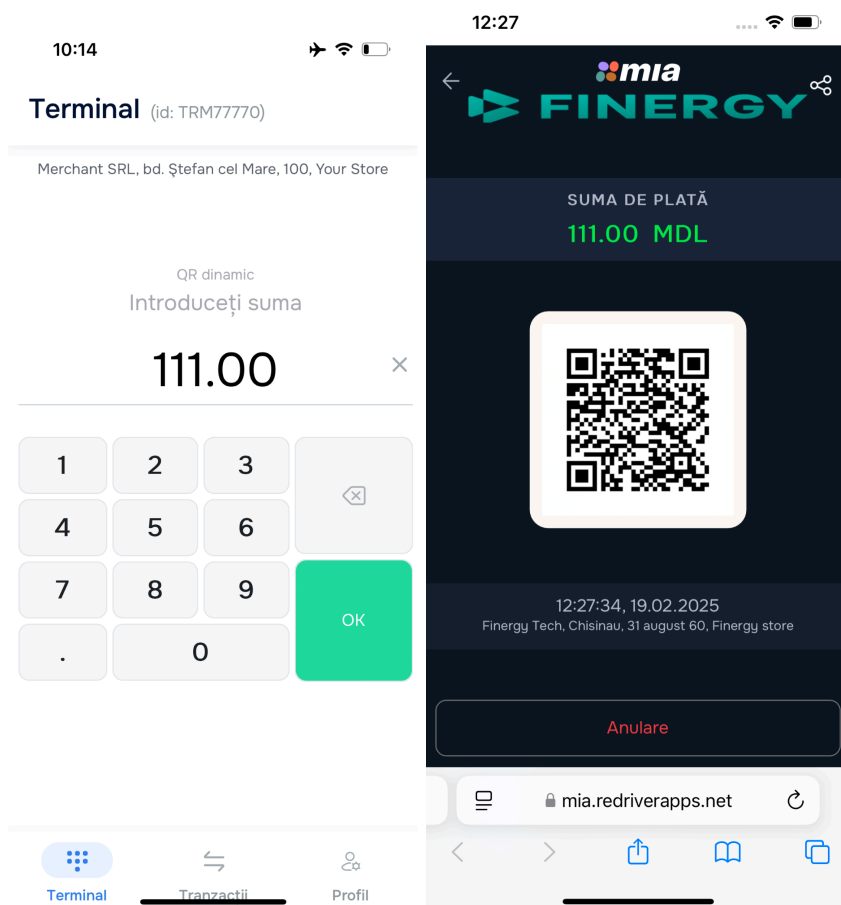
Dinamic QR cod

Descriere:

- Codurile QR dinamice sunt create pentru fiecare tranzacție în parte și conțin date unice despre operațiunea ce trebuie efectuată.
- Acestea sunt utilizate o singură dată și sunt generate imediat înainte de efectuarea tranzacției.
- Se generează cu o sumă fixă.
- Codul QR obținut trebuie afișat pe ecranul utilizatorului.

Caracteristici:

- Conține date modificabile, care depind de tranzacția specifică.
- Durată scurtă de viață: sunt valabile doar pentru o tranzacție și pot expira rapid.
- Utilizatorul poate introduce suma folosind tastatura digitală. Câmpul de introducere poate fi șters folosind butonul de ștergere.
- După apăsarea butonului „Generați QR”, va fi deschis un ecran cu codul QR.
- Nu este posibilă modificarea sumei fără generarea unui alt cod QR.



Static QR cod

Descriere:

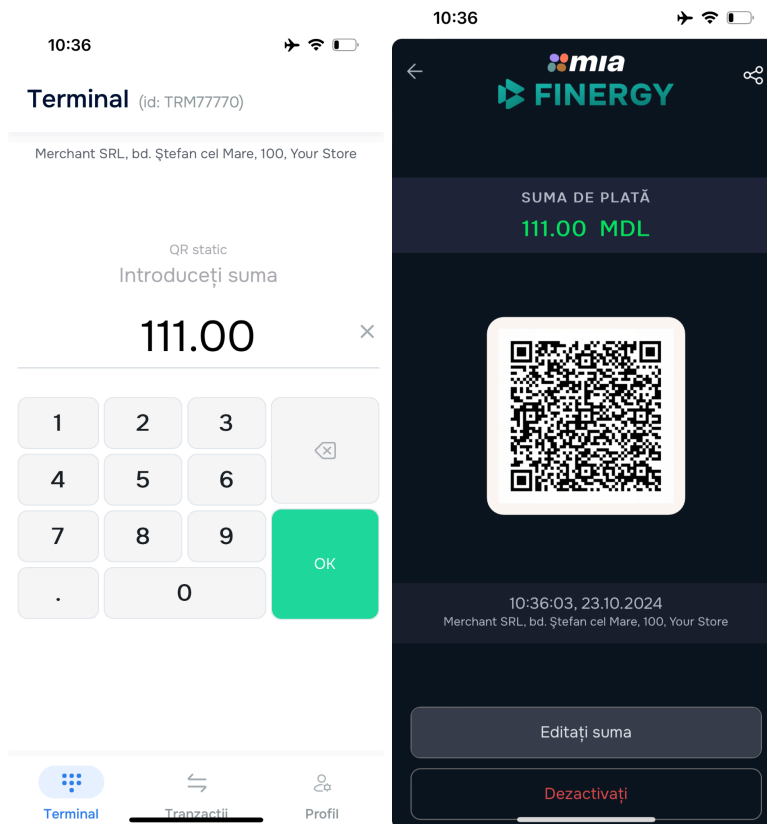
- Codurile QR statice pot fi utilizate de mai multe ori pentru o multitudine de tranzacții.
- Acestea sunt generate o singură dată și pot fi tipărite sau salvate pentru reutilizare.
- Pot fi generate cu o sumă fixă, controlată sau liberă. Pot fi utilizate pentru efectuarea mai multor plăți simultan.

Caracteristici:

- Conțin date fixe, care pot fi plătite de mai multe ori.
- Pot modifica conținutul plății, cum ar fi suma și destinația plății.
- Sunt convenabile pentru utilizarea în locuri unde nu este necesară modificarea datelor pentru fiecare tranzacție.
- Durată de viață nelimitată: poate fi anulată manual sau dacă nu este plătită timp de peste 30 de zile.

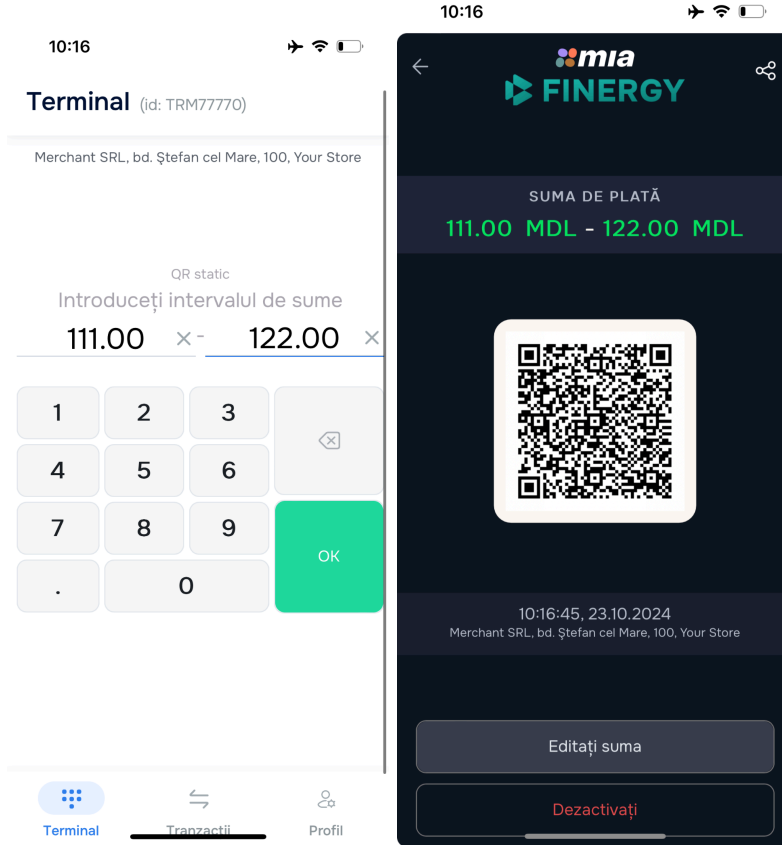
Suma fixă:

- Utilizatorul poate introduce suma folosind tastatura digitală. Câmpul de introducere poate fi șters folosind butonul de ștergere.
- După apăsarea butonului „Generați QR”, va fi deschis un ecran cu codul QR.
- La apăsarea butonului „Editați suma”, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de introducere a sumei.



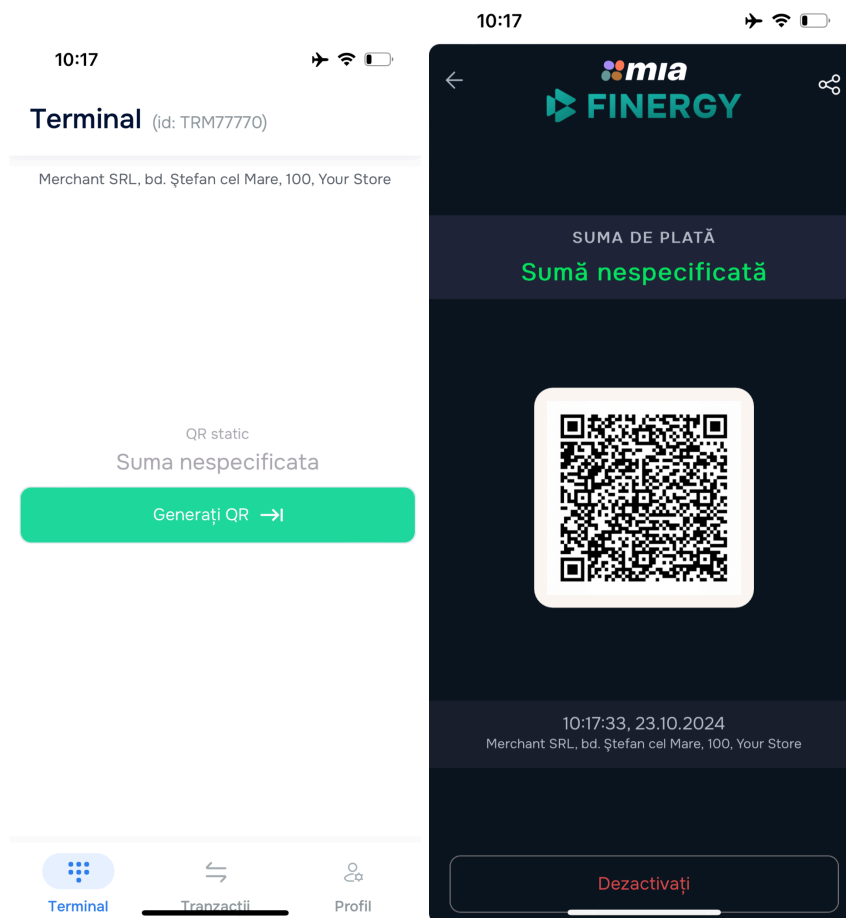
Suma controlată:

- Utilizatorul poate introduce suma minimă și maximă folosind tastatura digitală. A doua sumă nu poate fi mai mică decât prima. Câmpurile de introducere pot fi șterse folosind butonul de ștergere.
- După apăsarea butonului „Generați QR”, va fi deschis un ecran cu codul QR.
- La apăsarea butonului „Editați suma”, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de introducere a sumei.



Suma nespecificată:

- În acest caz, nu există posibilitatea de a introduce o sumă anume.
- După apăsarea butonului „Generați QR”, va fi deschis un ecran cu codul QR.



Hibrid QR cod

Descriere:

- Codurile QR hibride combină elemente ale codurilor QR statice și dinamice. Acestea conțin date constante, dar pot include și date modificabile, cum ar fi suma plății.
- Codurile QR hibride pot modifica datele destinatarului și conținutul pentru fiecare plată individuală, fără a schimba învelișul QR (imaginea).
- Nu necesită un afișaj virtual pentru vizualizare, deoarece imaginea codului nu se schimbă de la o plată la alta.

Caracteristici:

- Conțin atât date constante, cât și date modificabile.

- Pot fi utilizate pentru tranzacții repetate cu date modificabile.
- La începutul plății, codul QR hibrid se blochează și poate deservi doar un utilizator la un moment dat.

Suma fixă:

- După apăsarea butonului „Generați QR”, se va crea un qr hibrid și va fi deschis ecranul pentru introducerea sumei.
 - Dacă se introduce o sumă, după apăsarea butonului “OK”, se va genera un QR cu suma setată.
 - La apăsarea butonului „Editați suma”, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de introducere a sumei.
-
- Dacă nu se introduce nici o sumă, după apăsarea butonului “OK” se va genera un QR fără o sumă.
 - La apăsarea butonului „Editați suma”, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de introducere a sumei.

10:18



Terminal (id: TRM77770)

Merchant SRL, bd. Ștefan cel Mare, 100, Your Store

QR hibrid
Suma fixă

Generați QR →

12:34



Finergy Tech, Chisinau, 31 august 60, Finergy store

QR hibrid

Suma fixă

0.00

1	2	3	⌫
4	5	6	
7	8	9	OK
.	0		

Terminal

Tranzacții

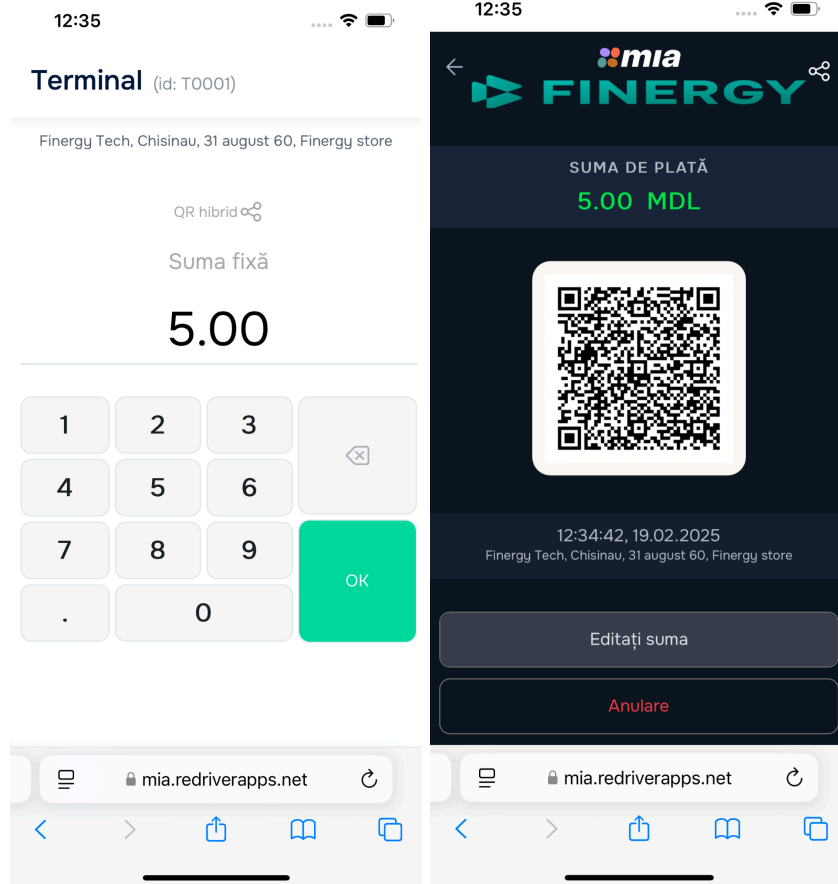
Profil

mia.redriverapps.net

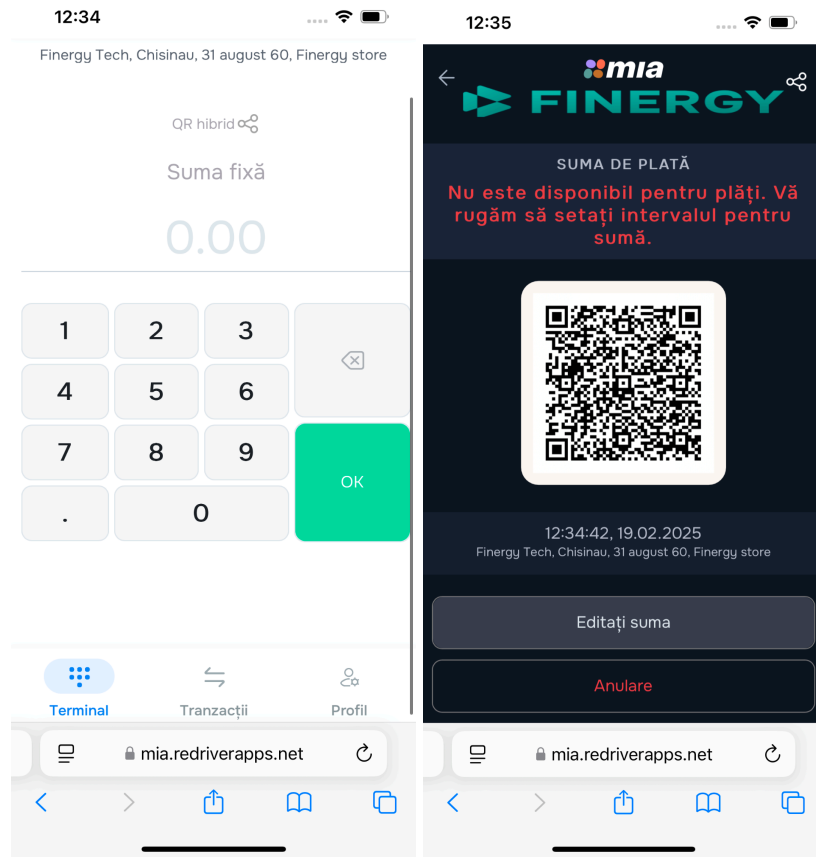
Terminal

Tranzacții

Profil

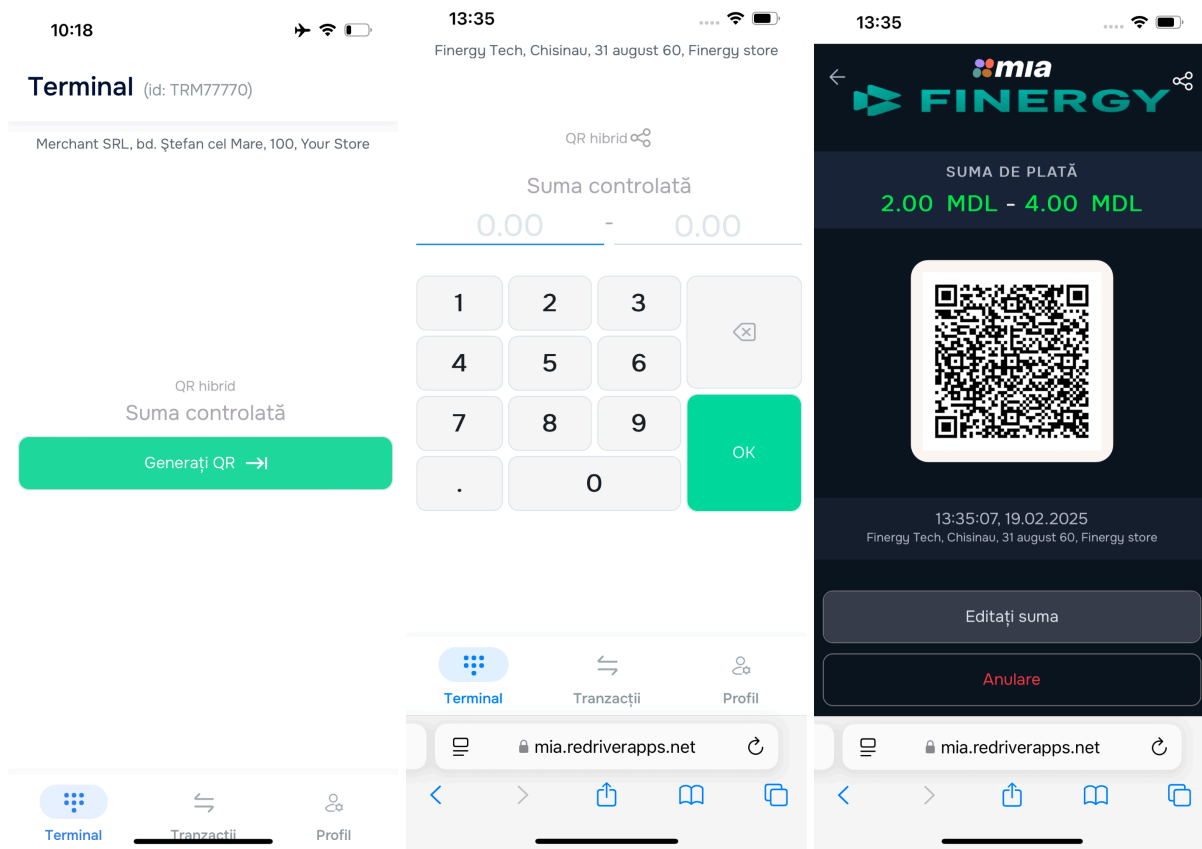


- Dacă nu se introduce nici o sumă, după apăsarea butonului "OK" se va genera un QR fără o sumă.
- La apăsarea butonului „Editați suma”, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de introducere a sumei.



Suma controlată:

- După apăsarea butonului „Generați QR”, se va deschide ecranul pentru introducerea sumei controlate.
- La introducerea intervalelor de sumă, după apăsarea butonului “OK”, se va genera un QR cu intervalul setat
- La apăsarea butonului „Editați suma”, utilizatorul va fi redirecționat către ecranul de introducere a sumei controlate.



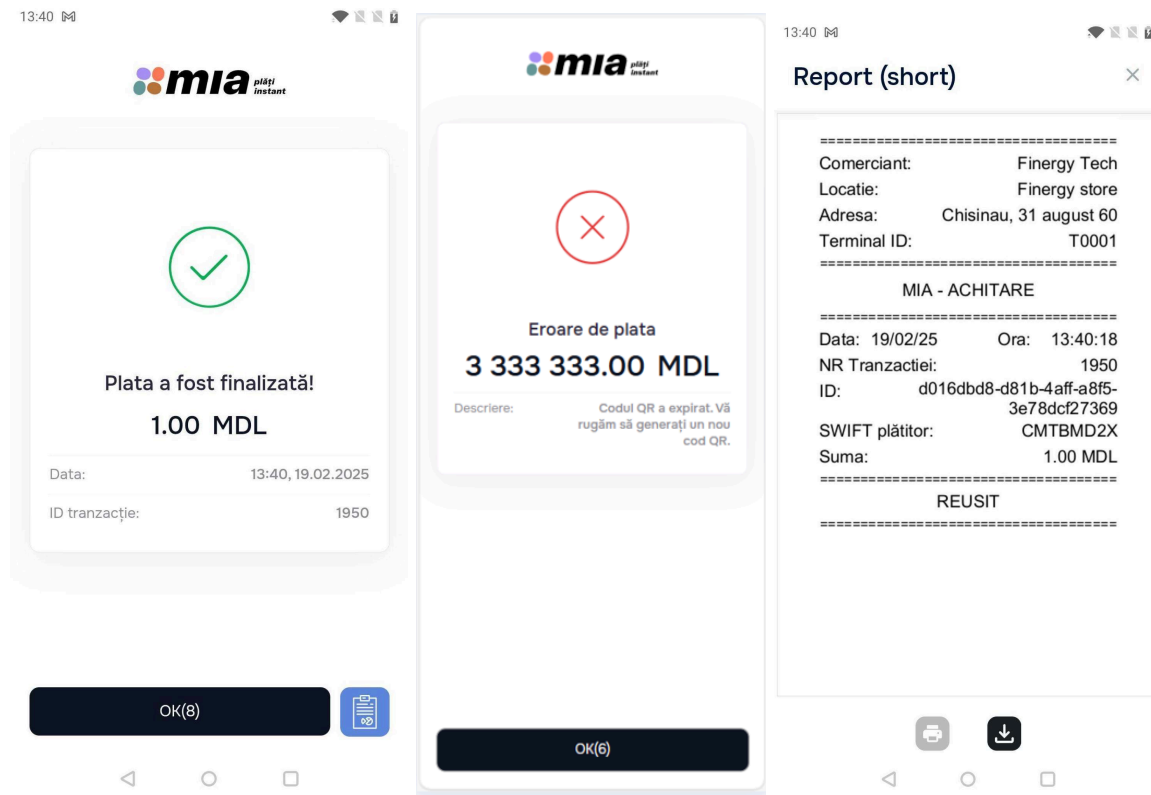
Plata cu codul QR

După plata cu codul QR de către cealaltă parte, utilizatorului i se vor afișa ecrane corespunzătoare rezultatului.

1. Ecranul de plată reușită:
 - În cazul unei plăți reușite, se afișează ecranul de plată cu succes.
2. Ecranul de eroare:
 - În cazul unor erori, se afișează ecranul cu descrierea erorii.
3. Ecranul de expirare a codului QR:
 - În cazul expirării duratei de viață a codului QR, se afișează ecranul corespunzător.

În partea de jos a ecranului sunt două butoane: "OK" cu temporizator și "Chitanță". La apăsarea butonul „OK” sau așteptând timpului setat, utilizatorul revine la ecranul de introducere a sumei.

La apăsarea butonului albastru (Chitanță), chitanța în format PDF este afișată cu opțiunea de descărcare și imprimare, dacă este disponibilă.

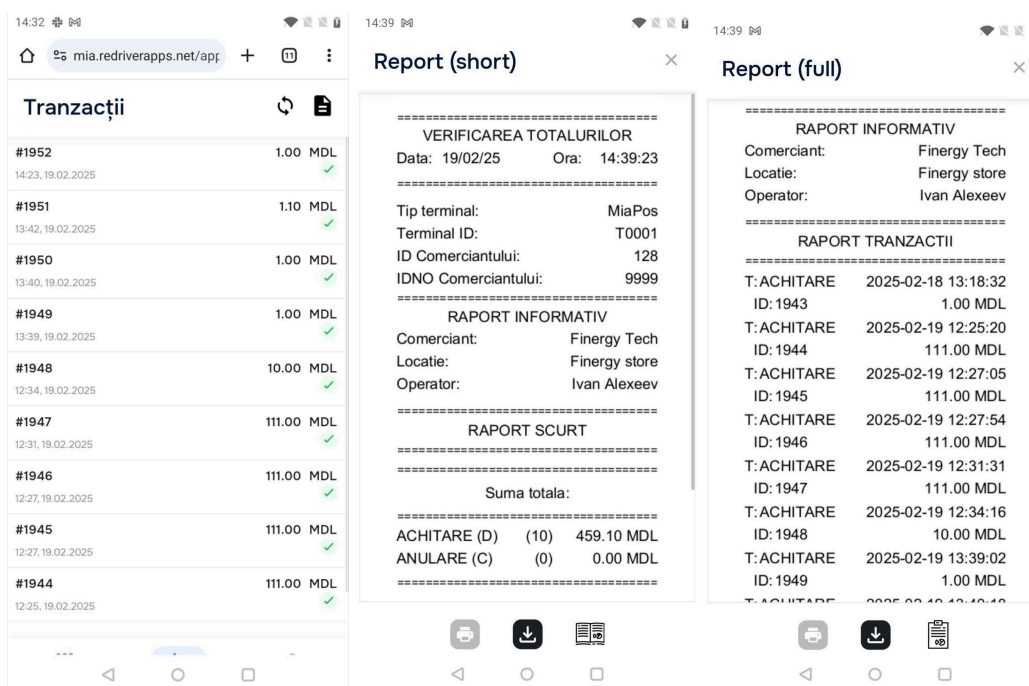


Ecranul tranzacțiilor

Tabul "Tranzacții" deschide ecranul cu lista tranzacțiilor, sortate în ordine cronologică inversă în cadrul unei zile de lucru.

1. Lista tranzacțiilor:

- Fiecare tranzacție este afișată în listă cu datele esențiale.
- Tranzacțiile sunt sortate în ordine cronologică inversă.
- Starea tranzacției poate fi determinată după pictograma de lângă aceasta (plătit / rambursat integral completă).



În fila cu tranzacții, dacă lista de tranzacții nu este goală, este afișat un buton (iconiță-doc) pentru obținerea raportului X al raportului.

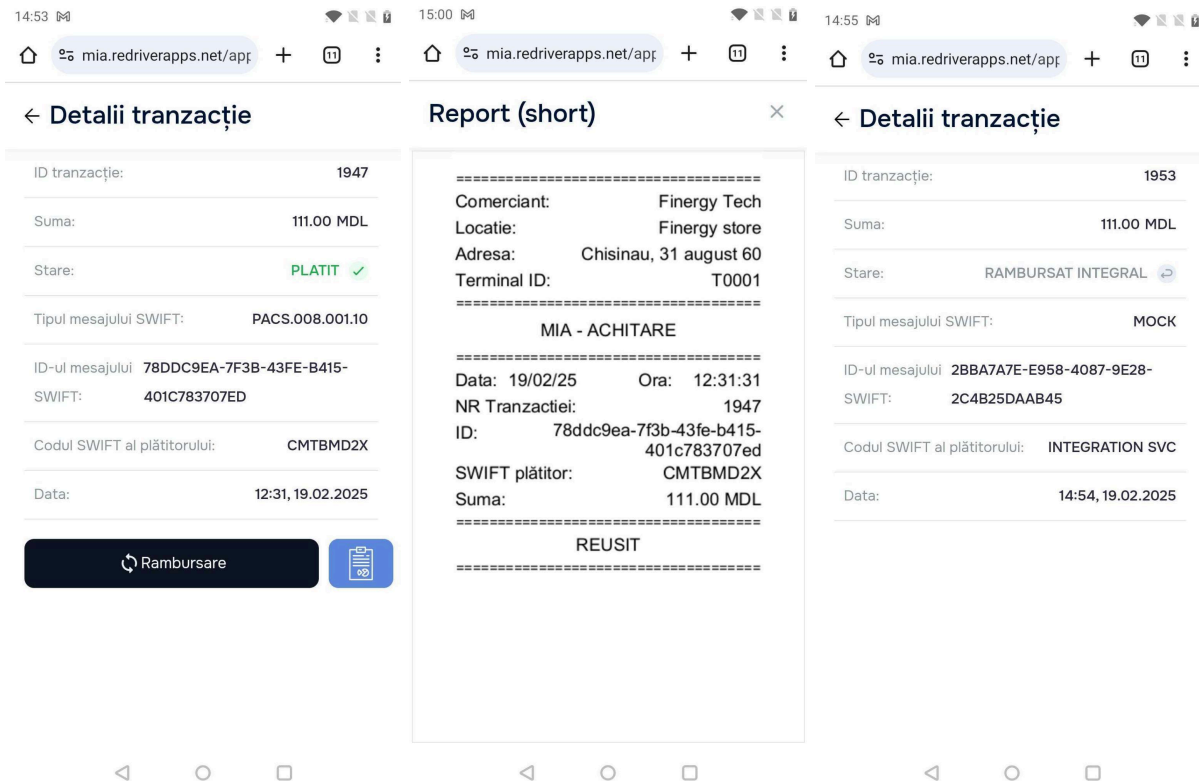
La apăsarea acestui buton, se va genera raportul X. Implicit, se solicită versiunea scurtă a raportului.

După primirea fișierului PDF al raportului, acesta este afișat folosind un component standard pentru vizualizarea fișierelor PDF, cu opțiuni de imprimare și descărcare.

Utilizatorul are și opțiunea de a solicita versiunea completă a raportului.

2. Detalii tranzacție:

- La apăsarea pe o tranzacție se deschide un ecran separat "Detalii tranzacție".
- Ecranul "Detalii tranzacție" conține următoarele câmpuri completate:
 - ID tranzacție
 - Suma
 - Stare
 - Tipul mesajului SWIFT
 - ID-ul mesajului SWIFT
 - Codul SWIFT al plătitorului
 - Data



La apăsarea butonului albastru (Chitanță), chitanța în format PDF este afișată cu opțiunea de descărcare și imprimare, dacă este disponibilă.

3. Navigare:

- La apăsarea butonului „Rambursare”(disponibil doar pentru tranzacțiile pentru care nu a fost efectuată o returnare), vânzătorul va fi redirecționat către pagina de returnare, unde trebuie să fie afișate următoarele informații:
 - ID-ul tranzacției MIA POS
 - Suma tranzacției
 - Data tranzacției
 - Posibilitatea de a selecta motivul returnării dintr-un registru.
 - Câmp pentru adăugarea unei descrieri a returnării.
 - Checkbox pentru activarea returnării parțiale (deocamdată blocat).
- La apăsarea butonului „Rambursarea sumei” va fi trimisă o cerere de returnare și va fi afișat progresul.
- Dacă returnarea este efectuată cu succes, clientului i se va afișa un mesaj și se va deschide automat pagina cu detaliile tranzacției returnate.

← Rambursare

Selecțai Motivul
TECH

Descrierea motivului
descrierea1

Rambursare parțială

12.00 mdl

Data: 17:22, 14.11.2024

ID tranzacție: 865

Rambursarea sumei

← Rambursare

Selecțai Motivul
TECH

Descrierea motivului
descrierea1

Rambursare parțială

12.00 mdl

Data: 17:22, 14.11.2024

ID tranzacție: 865

Așteptarea deciziei privind rambursarea fondurilor.

Rambursarea sumei

Așteptați starea de confirmare a rambursării tranzacției

← Detalii tranzacție

ID tranzacție: 867

Suma: 12.00 MDL

Stare: RAMBURSAT INTEGRAL

Tipul mesajului SWIFT: MOCK

ID-ul mesajului 4752BF90-0201-4274-A14F-
SWIFT: EF0401ABFEDO

Codul SWIFT al plătitorului: INTEGRATION SVC

Data: 17:25, 14.11.2024

Cererea de rambursare a fost confirmată

- Apăsând săgeata înapoi din colțul din stânga sus, utilizatorul va reveni la lista tranzacțiilor.

Imprimarea chitanțelor (automată și manuală)

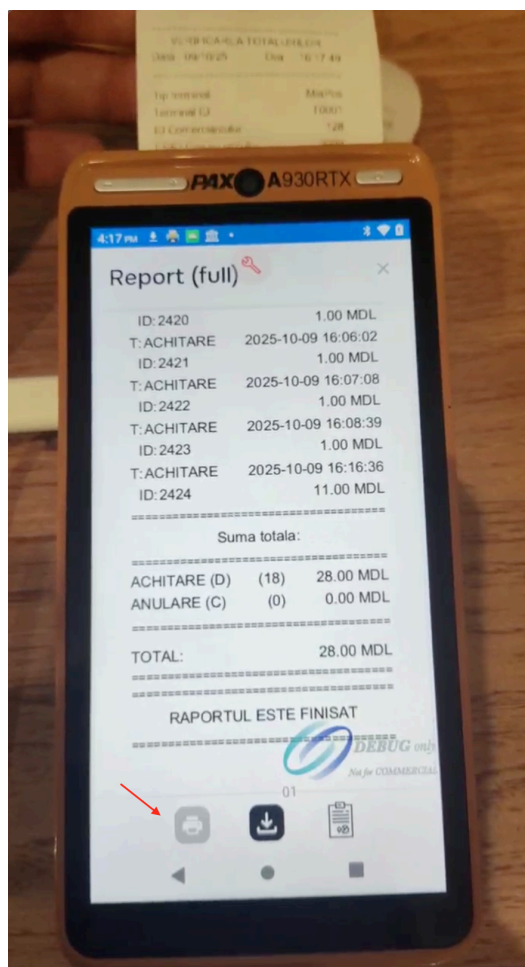
În aplicația MiaPOS, este funcționalitate care permite imprimarea automată sau manuală a chitanțelor după efectuarea unei plăți.

Această opțiune este utilă în special pentru terminalele de tip SmartOne/PAX, unde aplicația de casă comunică direct cu MiaPOS prin mecanismul de integrare.

Imprimarea manuală a chitanței

Pe lângă imprimarea automată, utilizatorul poate tipări chitanța manual.

După efectuarea plății, în ecranul cu detaliile tranzacției este disponibil butonul „**Tipăriți chitanța**”.



Prin apăsarea acestui buton, terminalul va genera o copie a chitanței corespunzătoare tranzacției selectate.

Această opțiune este utilă atunci când chitanța nu a fost imprimată automat sau dacă este necesară o copie suplimentară pentru client.

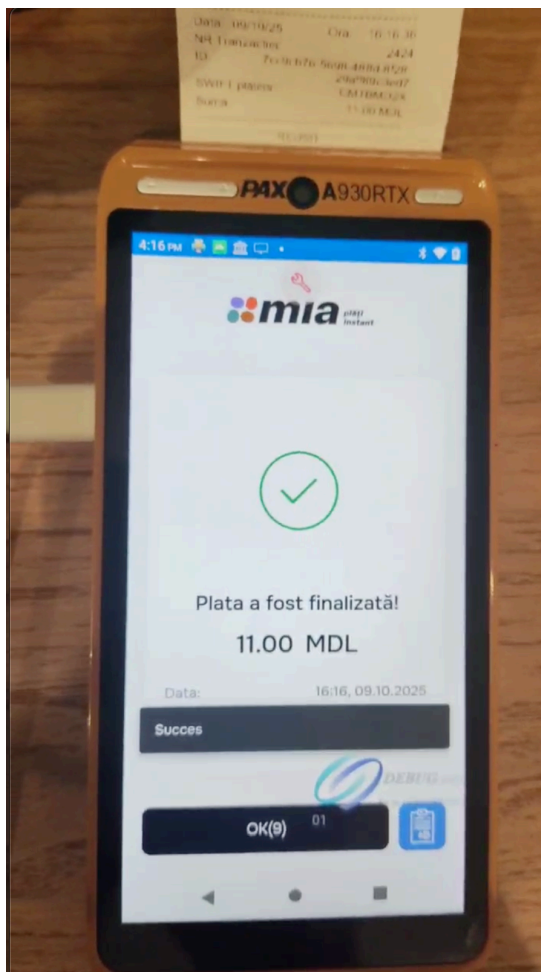
Imprimarea automată a chitanței

După o plată efectuată cu succes, sistemul poate imprima automat chitanța tranzacției — fără acțiuni suplimentare din partea utilizatorului.

Dacă funcția de imprimare automată este activată pe terminal și dispozitivul suportă imprimarea, chitanța se va genera imediat după confirmarea plății.

Aceasta include toate detaliile tranzacției: suma, metoda de plată, data, ora și informațiile comerciantului.

Funcționalitatea este concepută pentru a simplifica procesul de lucru al vânzătorului, în special în situațiile în care aplicația MiaPOS este închisă automat după plată și controlul revine aplicației de casă.



Ecranul profilului

Tabul "Profil" deschide ecranul profilului utilizatorului.

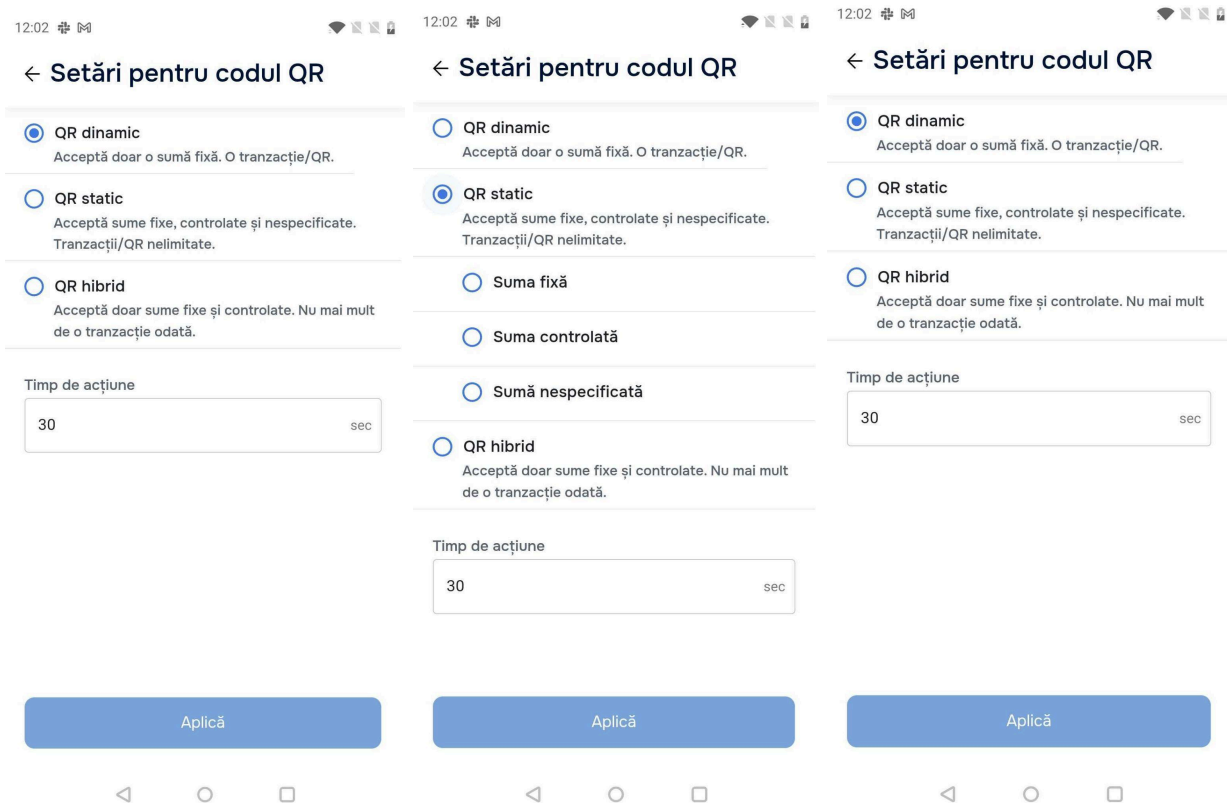
1. Meniul profilului:

- În meniul profilului sunt incluse:
 - O pictogramă cu numele și prenumele utilizatorului
 - Numărul terminalului
 - Numele magazinului
 - Setări pentru codul QR
 - Meniul de schimbare a limbii
 - Posibilitatea de a contacta suportul tehnic

Numele și prenumele utilizatorului, numărul terminalului și numele magazinului nu pot fi editate în aplicație.

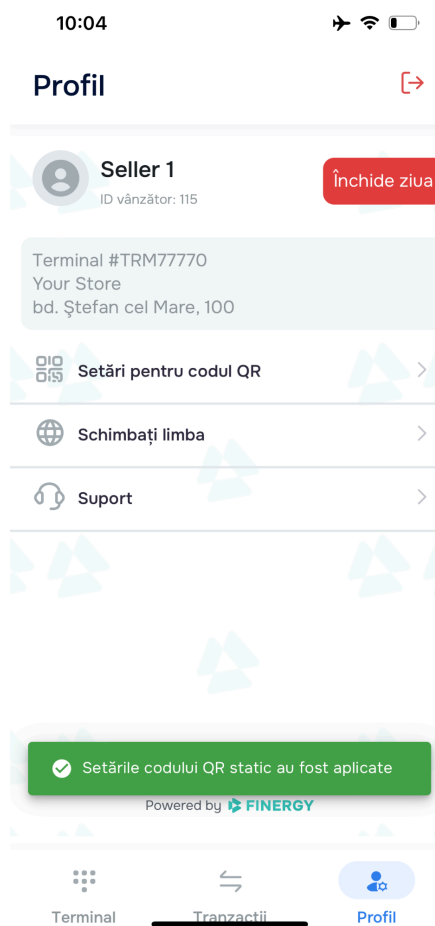
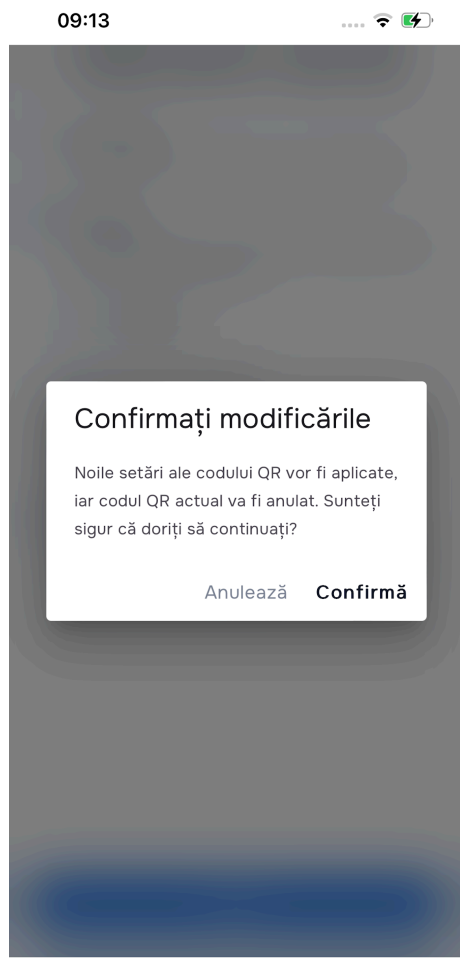
2. Setări pentru codul QR:

- Sub fiecare tip de cod QR există o scurtă descriere a acestuia.
- Când faceți clic pe cod, se vor deschide opțiuni de selecție suplimentare, dacă sunt disponibile.
- Butonul „Aplică” va fi activ numai dacă sunt selectate tipul de cod și una dintre variațiile de setare a cantității.



Sub setări este un câmp pentru setarea duratei de viață a codului QR. Durata timpului de viață se setează în secunde, iar valoarea minimă este de 30 de secunde.

- Când faceți clic pe butonul „Aplică”, pe ecran apare o fereastră suplimentară de confirmare.
- Dacă setările sunt salvate cu succes, va fi afișat un toast verde cu informații.



Dacă din panoul de administrare, administratorul a setat opțiunea de interzicere a modificării setărilor, utilizatorul nu poate modifica setările. Butonul „Aplică” nu este afișat, iar butoanele radio sunt inactice. În locul butonului este afișat textul: **„Pentru a modifica modul de funcționare al terminalului, contactați administratorul.”**

12:14



← Setări pentru codul QR

QR dinamic

Acceptă doar o sumă fixă. O tranzacție/QR.

QR static

Acceptă sume fixe, controlate și nespecificate.
Tranzacții/QR nelimitate.

QR hibrid

Acceptă doar sume fixe și controlate. Nu mai mult
de o tranzacție odată.

Timp de acțiune

30

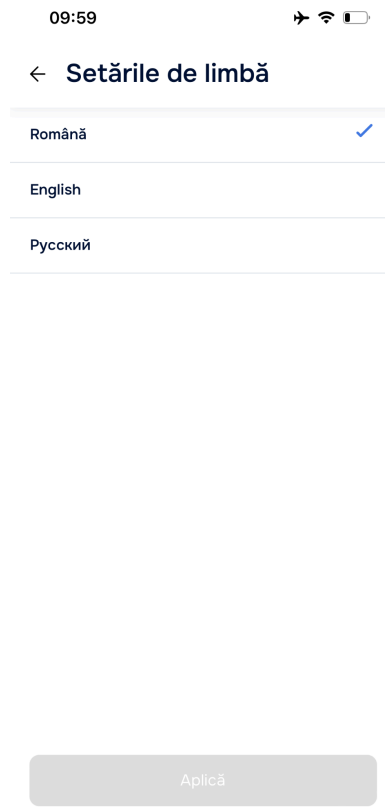
sec

Pentru a modifica modul de funcționare al terminalului,
contactați administratorul



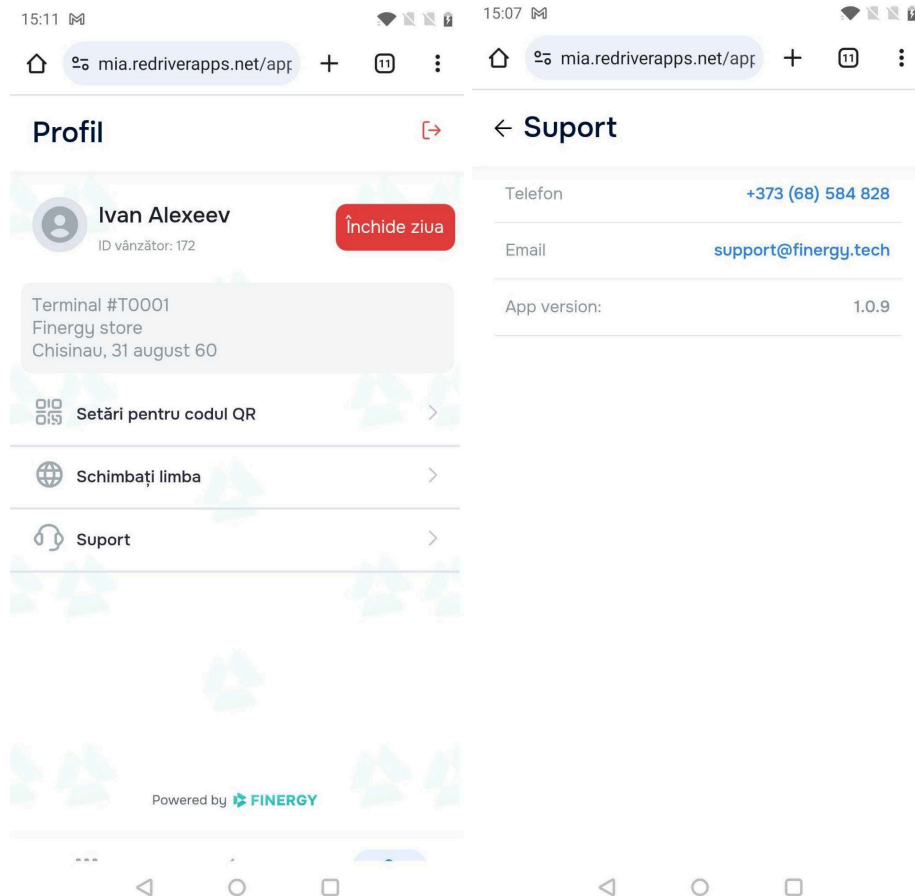
2. Schimbarea limbii:

- La apăsarea pe opțiunea "Schimbți limba" din meniu, se deschide ecranul "Setările de limbă".
- Utilizatorul poate schimba limba în una dintre cele trei disponibile: română, engleză sau rusă.
- Apăsarea săgeții înapoi din colțul din stânga sus, utilizatorul va reveni la pagina profilului.



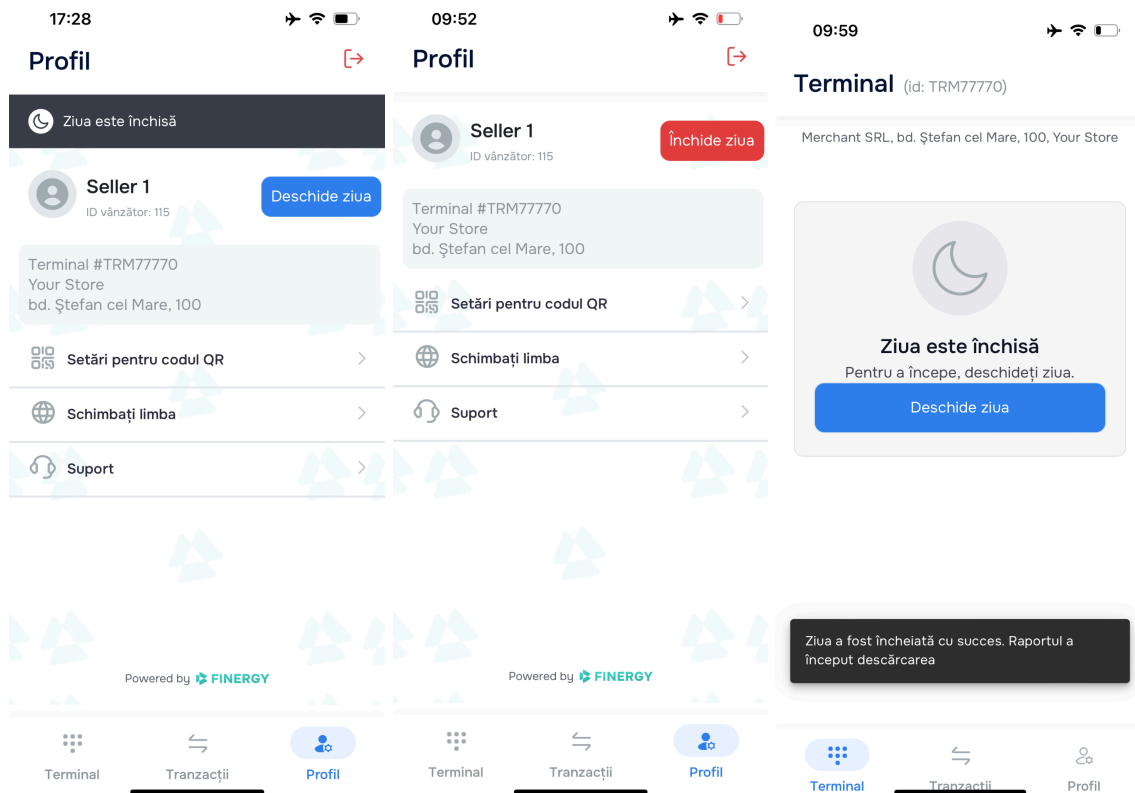
3. Contactarea suportului:

- Apăsarea pe "Suport" în meniul profilului, se deschide ecranul cu următoarele informații:
 - **Telefon:** Oferă un număr de telefon pentru contactarea echipei de suport tehnic, pentru asistență sau rezolvarea eventualelor probleme.
 - **Email:** Permite utilizatorului să contacteze echipa de suport prin email, pentru asistență suplimentară sau pentru a raporta orice probleme.
 - **App version:** Specifică versiunea curentă a aplicației, în acest caz, versiunea **1.0.9**



4. Închiderea zilei:

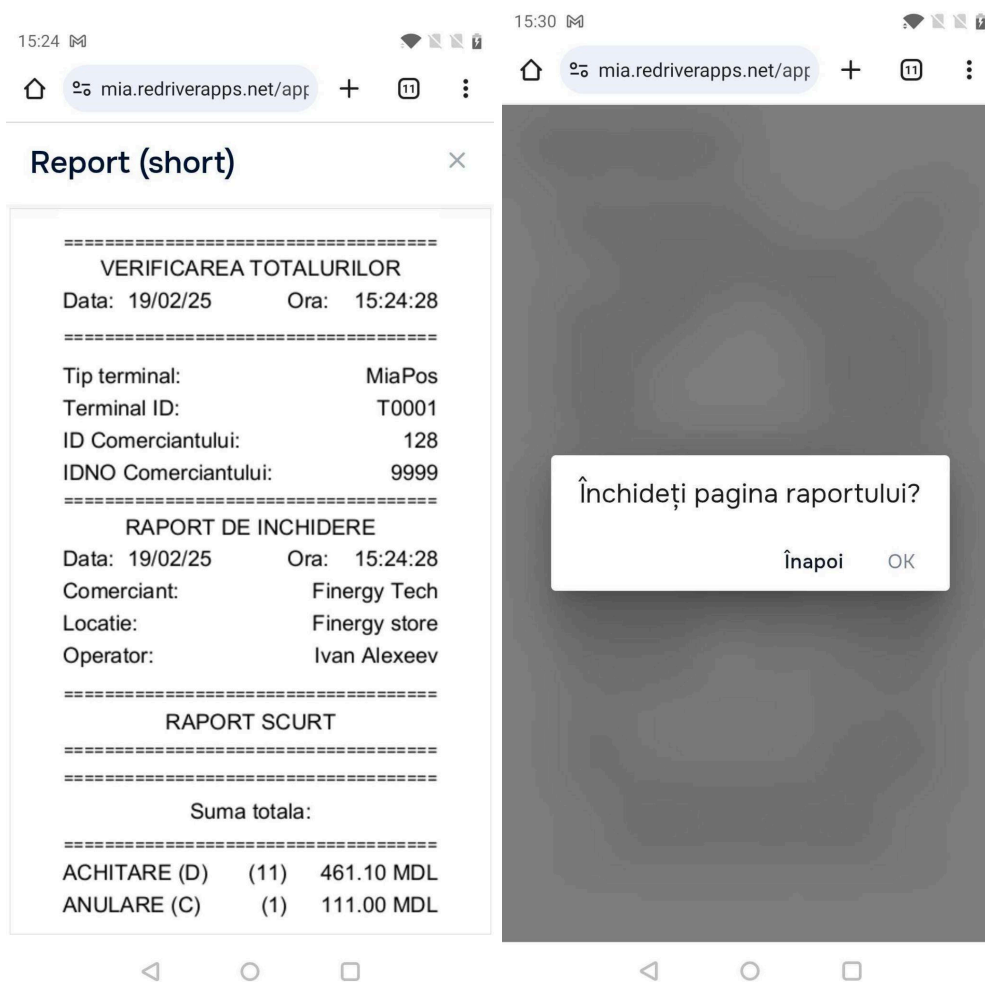
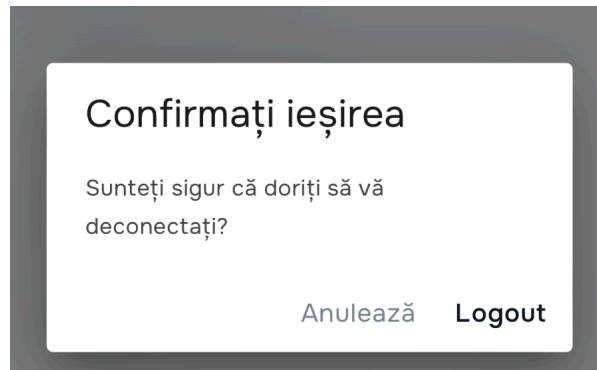
- În meniul profilului este disponibil butonul "Închideți ziua" (sau "Deschideți ziua").
- La apăsarea pe butonul "Închideți ziua" utilizatorul va primi un mesaj de confirmare a închiderii zilei.
- Dacă utilizatorul confirmă, se va genera și descărca automat raportul Z cu informațiile zilei.



5. Log out:

Închiderea/deconectarea din cont se poate face de către utilizator făcând clic pe butonul de deconectare, care se află în fereastra din dreapta sus a paginii. După deconectare, utilizatorului i se va genera și afișa raportul Z.





După închiderea raportului, utilizatorul este redirecționat către ecranul de autentificare cu loginul și parola.

