



TMS Client

MONITOR. MANAGE. CONTROL

Ghid de utilizare a panelului administrativ

made by finergy

Cuprins

[Generalități](#)

[1. Autentificare](#)

[1. Tablou de bord](#)

[2. Utilizatori](#)

[2.1 Adăugarea unui utilizator nou](#)

[2.2 Acces multiplu cu roluri](#)

[3. Tranzacții](#)

[3.1 Rambursarea tranzacției](#)

[3.2 Exportul tranzacțiilor în format .CSV](#)

[4. Operațiuni online](#)

[4.1 Exportul tranzacțiilor în format .CSV](#)

[5. Magazine](#)

[5.1 Adăugarea magazinului](#)

[5.2 Editarea magazinului](#)

[5.3 Eliminarea magazinului](#)

[6. Vanzători](#)

[6.1 Adăugarea vânzătorului](#)

[6.2 Editarea vânzătorului](#)

[6.3 Suspendarea vânzătorului](#)

[6.4 Eliminarea vânzătorului](#)

[7. Terminale](#)

[8. Dispute](#)

[9. Cerere de plată \(RTP\)](#)

[10. Informații aplicație și suport](#)

[11. Setări](#)

[12. Logout](#)

Generalități

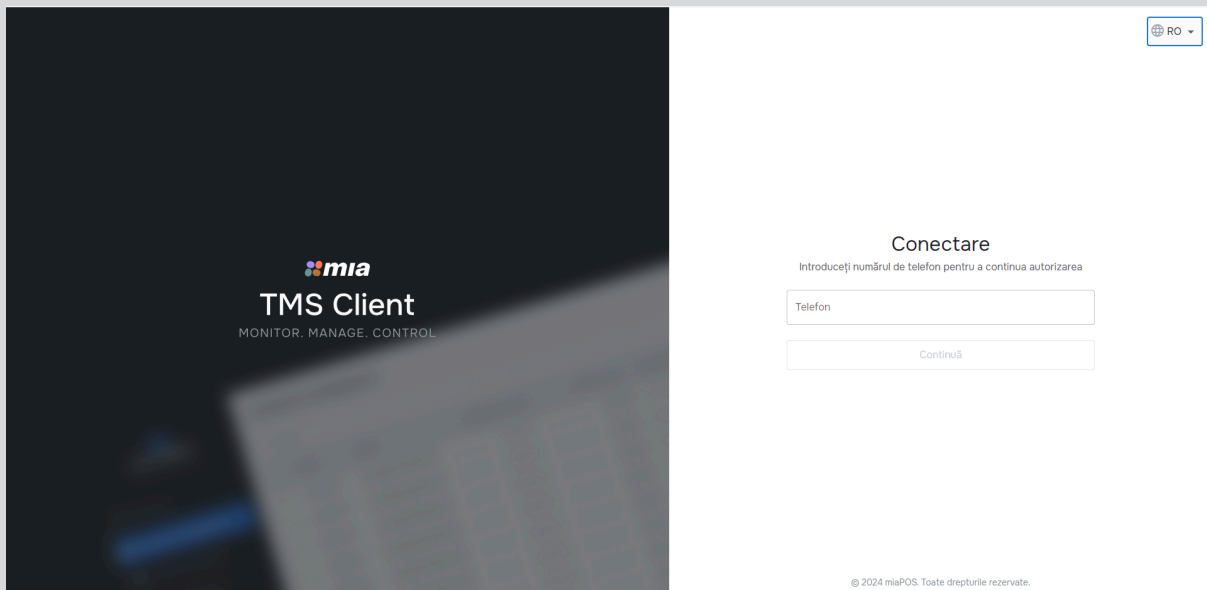
Merchant Portal (TMS Client, cTMS) este un sistem software destinat gestionării terminalelor de plată (POS), tranzacțiilor, magazinelor și vânzătorilor. Prin intermediul acestuia, utilizatorii pot administra detaliile magazinelor, monitoriza tranzacțiile efectuate și gestiona vânzătorii și terminalele POS.

Ghidul de administrare TMS Client are scopul de a oferi utilizatorilor o înțelegere clară a funcționalităților disponibile, precum și pașii necesari pentru a efectua diverse operațiuni în cadrul sistemului. Acesta include instrucțiuni detaliate pentru autentificare, gestionarea tranzacțiilor, administrarea magazinelor și vânzătorilor, configurarea terminalelor POS și utilizarea setărilor sistemului.

1. Autentificare

La accesarea panelului administrativ se deschide pagina de autentificare, care permite administratorului să se conecteze la sistem.

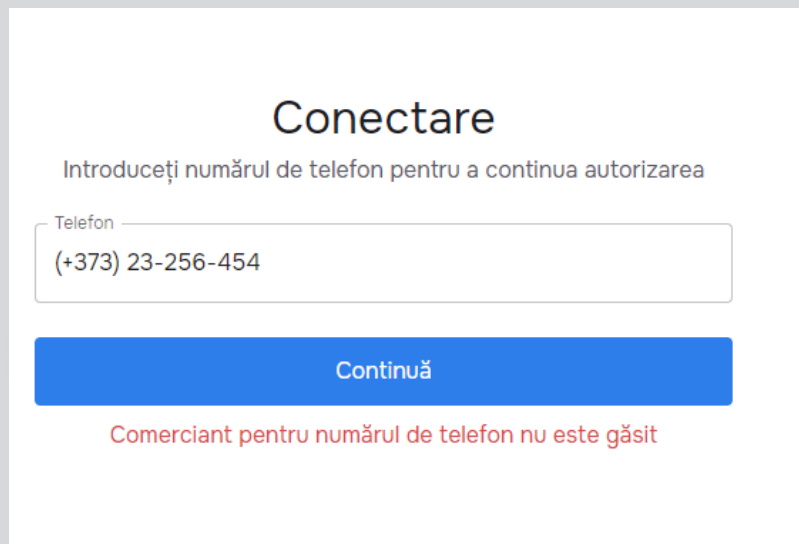
În prima etapă, autentificarea în sistemul cTMS se face prin introducerea numărului de telefon al administratorului comerciantului și confirmarea OTP.



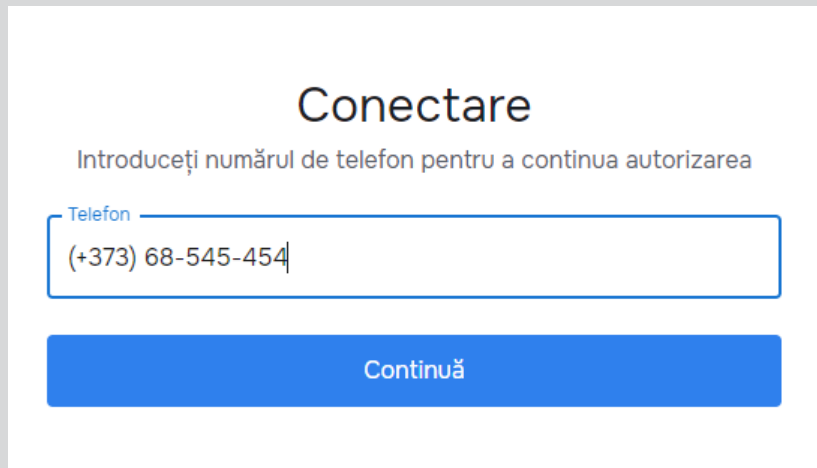
Pentru autentificare, numărul de telefon trebuie să fie înregistrat în panoul de administrare SAP și apoi, cu numărul înregistrat se poate conecta la panoul de administrare Merchant Portal.

La introducerea numărului de telefon, butonul “Continuă” devine activ.

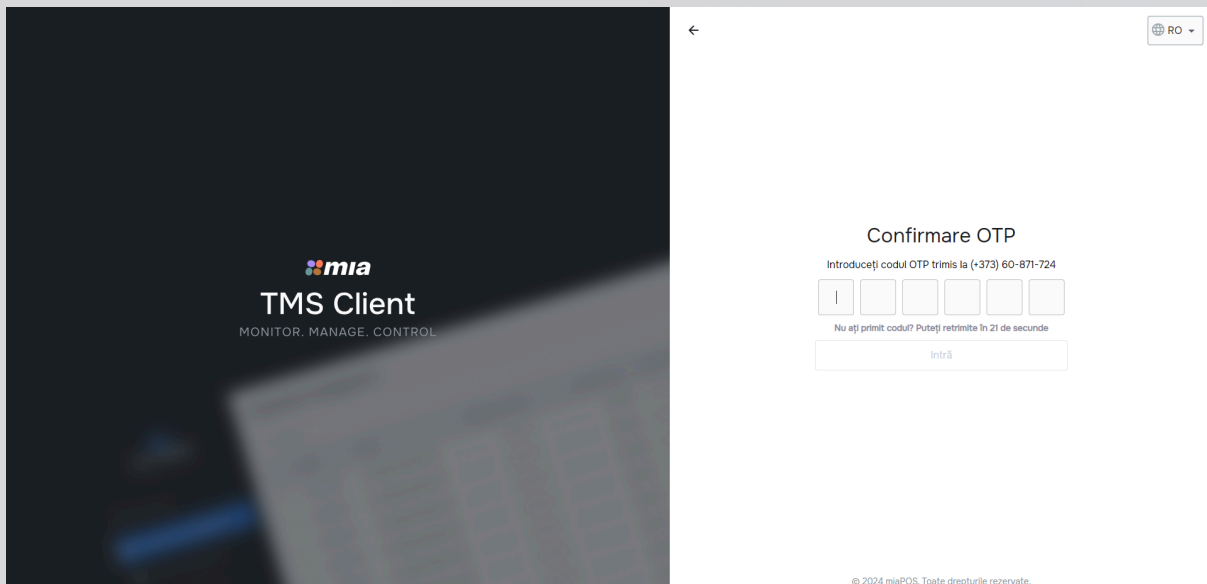
Dacă este introdus un număr greșit sau care nu este înregistrat în sistem, va apărea un mesaj de eroare, despre faptul că numărul de telefon nu a fost găsit.



La introducerea numărului de telefon valid, și făcând click pe butonul “Continuă”, utilizatorul este direcționat pe o altă pagină pentru confirmarea codului OTP.



Utilizatorul este întâmpinat de un câmp în care trebuie să introducă codul OTP primit pe telefonul mobil.



Dacă utilizatorul nu a primit încă codul OTP, în partea de jos a câmpului există opțiunea de retrimite a codului OTP, permițând utilizatorului să solicite un nou cod. Acesta devine activ, după ce cronometrul se oprește.

După introducerea codului deplin, butonul "Intră" devine activ.

La introducerea unui cod OTP greșit, sistemul va afișa un mesaj de eroare, informând astfel că codul introdus este greșit.

Confirmare OTP

Introduceți codul OTP trimis la (+373) 60-871-724

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Trimite din nou

Intră

! Ați introdus OTP greșit.

Făcând click pe butonul "Intră", utilizatorul se conectează la sistem și este direcționat pe pagina principală a panoului de administrare.

Confirmare OTP

Introduceți codul OTP trimis la (+373) 60-871-724

4	5	2	3	7	9
---	---	---	---	---	---

Nu ați primit codul? Puteți retrimite în 23 de secunde

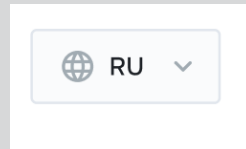
Intră

Dacă utilizatorul face click pe săgeata "Înapoi", acesta este redirecționat la etapa precedentă, revenind la ecranul de introducere a numărului de telefon. Aceasta permite utilizatorului să corecteze orice eroare sau să modifice numărul introdus inițial înainte de a continua procesul de verificare.



Pictograma glob, reprezintă funcționalitatea de selecție a limbii, aceasta permite utilizatorilor să selecteze limba de afișare a sistemului.

Săgeata orientată în jos sugerează că există un meniu derulant. Când utilizatorul face click pe această săgeată, un meniu derulant apare, oferind opțiuni pentru alte limbi disponibile.



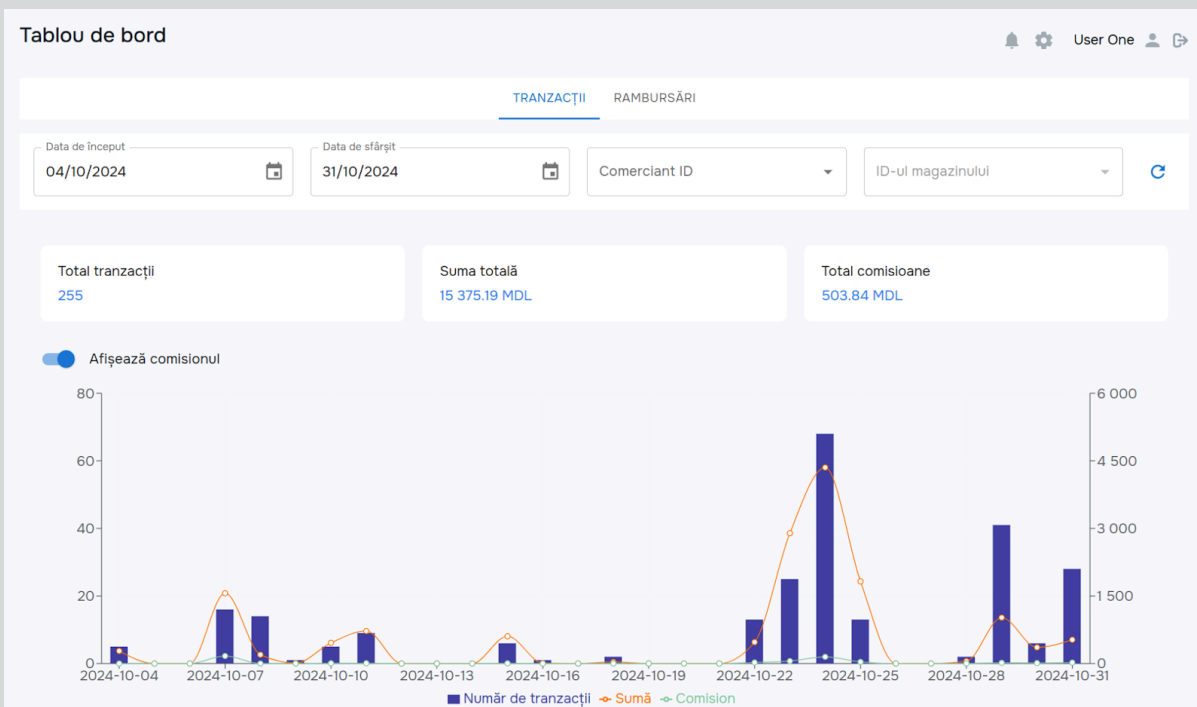
1. Tablou de bord

Pagina "Tablou de bord" este destinată vizualizării și analizei statisticilor despre tranzacții și returnări. Aceasta oferă utilizatorilor posibilitatea de a monitoriza indicatorii cheie pentru perioada selectată. Aceasta oferă atât o privire de ansamblu asupra datelor generale, cât și posibilitatea de a analiza informații detaliate despre un anumit magazin.

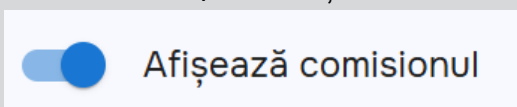
Fila "Tranzacții"

Aici sunt prezentate următoarele grafice:

- **Numărul de tranzacții pe zile.**
- **Suma tranzacțiilor pe zile.**



Un radiobutton pentru afișarea **sumei comisioanelor pe zile** (activabil la nevoie).

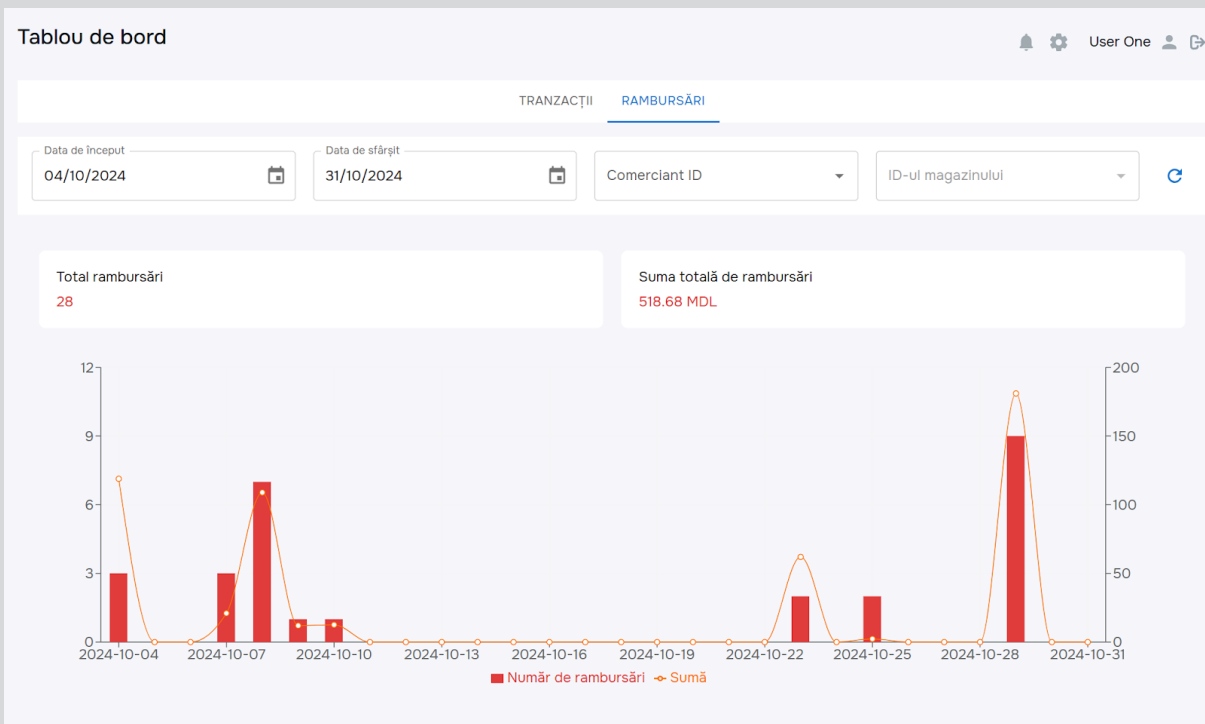


Deasupra graficelor este afișat numărul total de tranzații, suma și comisioane pentru perioada selectată, oferind o imagine de ansamblu rapidă asupra activității generale.

Fila "Returnări"

Pe această filă sunt afișate informațiile despre returnări sub formă de grafice:

- Numărul de returnări pe zile.
- Suma returnărilor pe zile.



Filtre pentru configurarea datelor:

Pe orice filă se pot personaliza datele afișate folosind filtre:

- **Interval de date:** permite selectarea perioadei de analiză. Implicit, este setat un interval de **1 lună**.
- **Merchant:** posibilitatea de a selecta un anumit merchant din listă sau de a afișa datele pentru toți.
- **Magazinul merchantului:** filtrare după magazinele specifice.

Comerciant ID

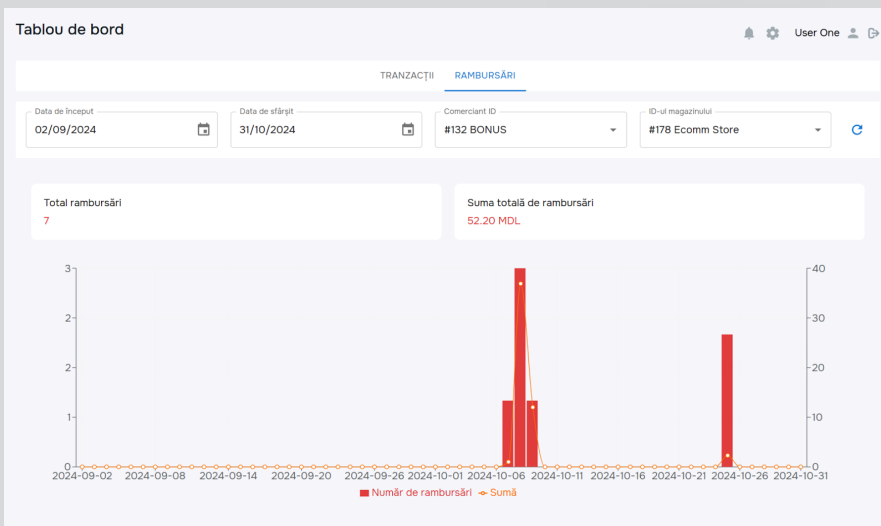
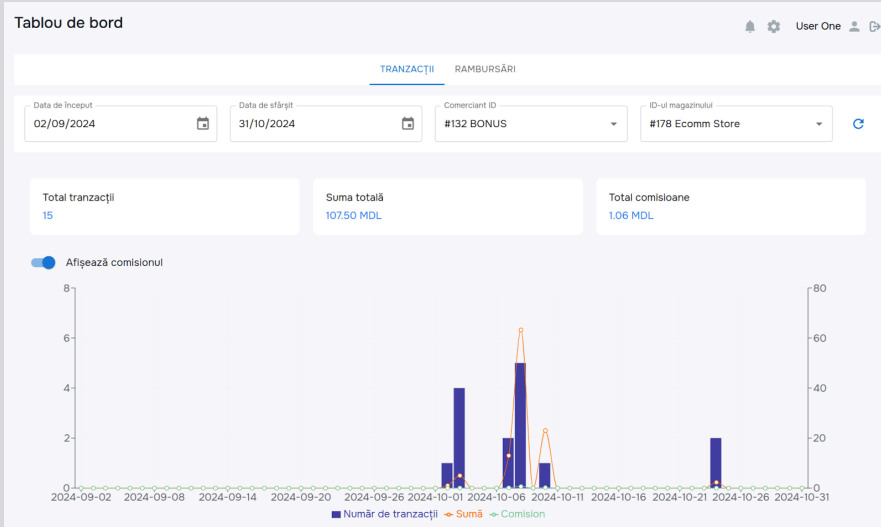
#132 BONUS

- #117 Test test 34
- #168 Testing SRL
- #345 232143432421
- #342 3213214
- #341 432131255
- #132 BONUS
- #155 BURAN SRL
- #343 Comerciant
- #36 Credit

ID-ul magazinului

#178 Ecomm Store

- #178 Ecomm Store
- #167 Alimentara666
- #151 Store 7
- #150 Store 6
- #149 Store 5
- #148 Store 4
- #147 Store 3
- #146 Store 2
- #145 Store 1



Butonul "Actualizează": permite actualizarea manuală a datelor pentru a obține cele mai recente statistici.

Pagina "Tablou de bord" oferă acces rapid la informații cheie și facilitează configurarea pentru analiza datelor.

Tablou de bord

(+373) 78-450-800

TRANZACȚII RAMBURSĂRI

Data de început

01/10/2024



Data de sfârșit

31/10/2024



ID-ul magazinului

#161 Your Store



Total tranzacții

26

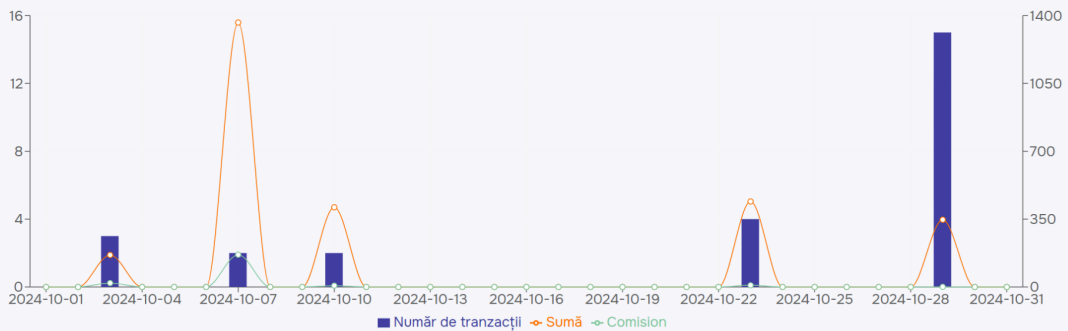
Suma totală

2 728.00 MDL

Total comisioane

202.96 MDL

Afișează comisionul



Tablou de bord

(+373) 78-450-800

TRANZACȚII RAMBURSĂRI

Data de început

01/10/2024



Data de sfârșit

31/10/2024



ID-ul magazinului

#161 Your Store

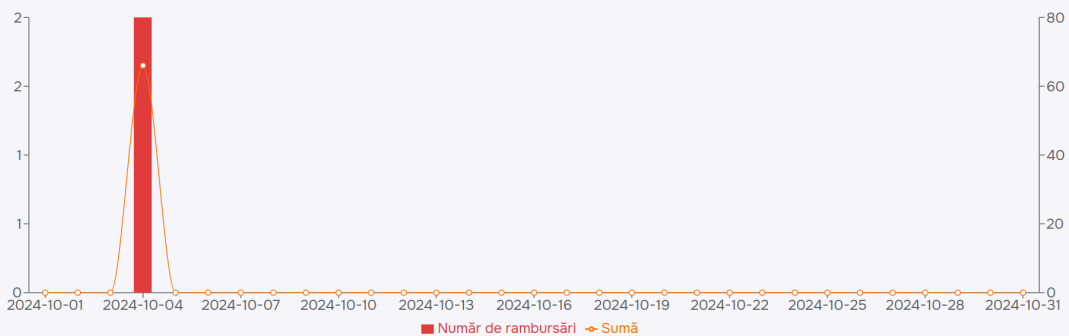


Total rambursări

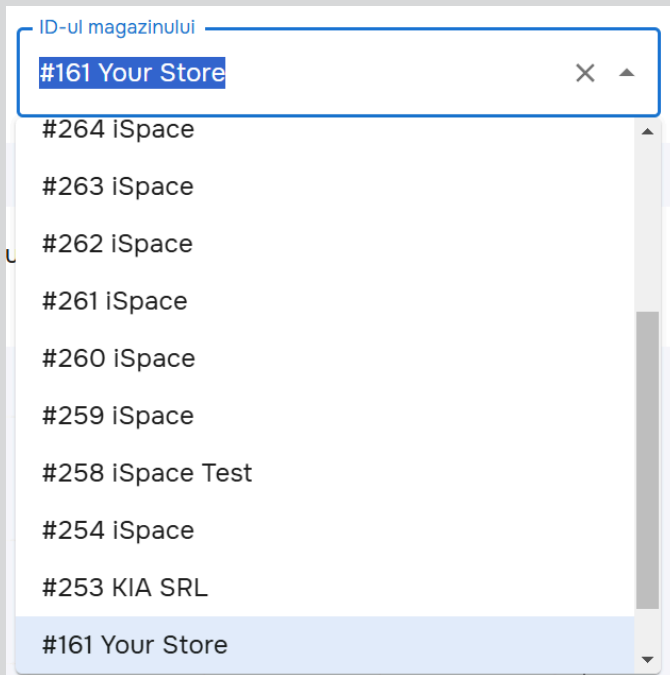
2

Suma totală de rambursări

66.00 MDL



Afișează comisionul



2. Utilizatori

Secțiunea „Utilizatori” a fost adăugată pentru a permite administratorilor să gestioneze accesul altor utilizatori la Merchant Portal pentru compania lor.

În partea principală a ecranului este afișată lista utilizatorilor existenți, împreună cu detalii despre rolurile atribuite.

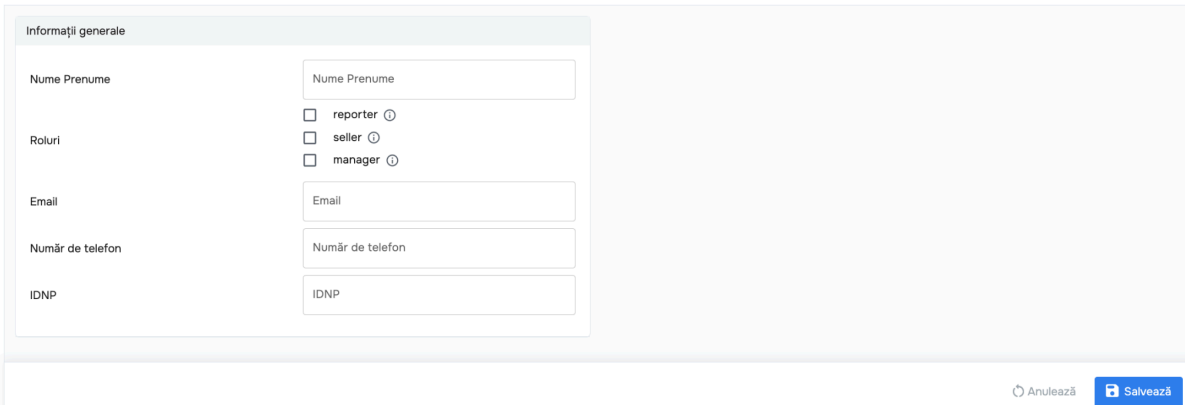
ID	Имя Фамилия	Эл. почта	Номер телефона	IDNP	Роли	Дата регистрации
258	Yana Mercedes	yana@test.com	68501140	1234567890025	REPORTER	22/09/2025 18:23
254	test2	a.andrey1993@gmail.com	79440989	2006042001780	MANAGER	22/09/2025 12:51
252	user test	test@gmail.com	89999999	1234567890000	REPORTER	22/09/2025 12:48
250	user69	yana69@test.com	68501149	1234567890099	SELLER	22/09/2025 12:12
248	Yana Sei	yana@test.com	68501142	1234567890044	SELLER	22/09/2025 12:07
247	IanaMan1	yana.novojeni@mail.ru	60030467	1414141414555	MANAGER	22/09/2025 11:54
245	YanaRep	yana.novojeni@mail.ru	12333456	2000014038699	REPORTER	22/09/2025 11:27

2.1 Adăugarea unui utilizator nou

Pentru a adăuga un utilizator nou, administratorul trebuie să facă click pe butonul „+ Utilizator nou”.

Se va deschide o pagină unde pot fi completate câmpurile necesare (nume, email, telefon, IDNP) și selectat rolul corespunzător.

După completarea datelor, apăsând pe butonul „Salvează”, utilizatorul va fi adăugat și va apărea în lista generală.



Formularul este intitulat „Informații generale” și conține următoarele câmpuri și opțiuni:

- Nume Prenume:** Câmp de text.
- Roluri:** Trei opțiuni cu casuțe de bifare: reporter ⓘ, seller ⓘ, manager ⓘ.
- Email:** Câmp de text.
- Număr de telefon:** Câmp de text.
- IDNP:** Câmp de text.

În partea de jos a formularului sunt două butoane: „Anulează” și „Salvează”.

2.2 Acces multiplu cu roluri

Merchant Portal suportă acces multiplu în baza rolurilor definite de administrator.

Sunt disponibile următoarele roluri:

- **admin** – are acces complet la toate funcționalitățile, inclusiv posibilitatea de a adăuga utilizatori noi.
- **manager** – are acces complet la toate funcționalitățile, cu excepția adăugării de utilizatori.
- **reporter** – are acces doar la vizualizarea datelor și descărcarea rapoartelor, fără drept de modificare.
- **seller** – are acces limitat doar la lista tranzacțiilor și la secțiunea „Request to Pay”.

Această structură pe roluri permite o gestionare flexibilă și sigură a accesului, oferind administratorului posibilitatea de a distribui responsabilitățile în funcție de nevoile companiei.

3. Tranzacții

Secțiunea "Tranzacții" a panelului de administrare oferă utilizatorului posibilitatea de a vizualiza lista tranzacțiilor efectuate de către comerciant.

Tabelul din această secțiune include următoarele elemente:

- Data și Ora
- ID-ul mesajului SWIFT
- ID-ul Tranzacției
- ID-ul Terminalului
- Suma
- Magazin
- Status (Completed, Declined, Partial Refunded, Full Refunded)

Tranzacții 🔔 ⚙️ (+373) 78- 👤 🗑️

Căutare

📅 Perioadă Trimestru ▼ 01/10/2024 - 11/10/2024 Toate Efectuate Refuzate Rambursat parțial Rambursat integral


Data	ID-ul mesajului SWIFT	ID Tranzacții	Terminal ID	Suma	Magazin	Stare
10/10/2024, 12:36	CMTBAWEB1024B050	419	TRM77770	200.00 MDL	Your Store	● EFECTUATE
10/10/2024, 12:36	CMTBAWEB1024B050	418	TRM77770	211.00 MDL	Your Store	● EFECTUATE
07/10/2024, 16:03	CMTBAWEB1024B050	386	kot77770	147.00 MDL	Your Store	● EFECTUATE
07/10/2024, 11:44	CMTBAWEB1024B050	385	TRM77770	1 217.00 MDL	Your Store	● EFECTUATE
03/10/2024, 10:50	ECBMMD2XAXXX241003	354	TRM77770	36.00 MDL	Your Store	● EFECTUATE
03/10/2024, 10:49	CMTBAWEB1024B050	353	TRM77770	66.00 MDL	Your Store	● EFECTUATE
03/10/2024, 10:48	CMTBAWEB1024B050	352	TRM77770	63.00 MDL	Your Store	● EFECTUATE

Cantitate pe pagină 10 ▼ 1 - 7 of 7 < >

Filtrele disponibile permit utilizatorului să filtreze tranzacțiile în funcție de rezultatul sau statutul acestora:

- **All:** Afișează toate tranzacțiile din sistem, indiferent de statusul sau rezultatul acestora.
- **Completed:** Afișează doar tranzacțiile care au fost finalizate cu succes și procesate cu succes.
- **Declined:** Afișează doar tranzacțiile care au fost respinse, adică cele care nu au putut fi finalizate cu succes din diverse motive.
- **Partial Refunded:** Afișează doar tranzacțiile pentru care s-a acordat o rambursare parțială a sumei inițiale.
- **Full Refunded:** Afișează doar tranzacțiile pentru care s-a acordat o rambursare integrală a sumei inițiale.

Sistemul oferă opțiunea de a căuta în bara de căutare după magazin și terminal. Lista dispune și de paginare.



1 - 10 of 500



În partea de jos a tabelului este disponibilă și funcționalitatea de afișare a unui număr de comercianți în listă. Făcând click pe săgeată se afișează un meniu derulant care permite selectarea numărului de comercianți afișați pe pagină, cu opțiuni pentru 5, 10, 20 sau 50 de comercianți.

Select page size 10 ▼

Făcând click pe o tranzacție din listă, se va deschide o pagină nouă cu detaliile tranzacției, oferind informații detaliate despre tranzacția specifică.

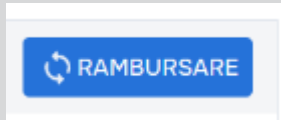
Tranzacții / #419

#419

Detalii tranzacții	RAMBURSARE
Data	10/10/2024, 12:36
ID Tranzacții	419
Terminal ID	TRM77770
POS ID	96
Suma	200.00 MDL
Vânzător	SELLER 1
MCC	4111
Cod de aprobare	-
Magazin	YOUR STORE
Stare	• EFECTUATE
Numele magazinului unde a fost efectuată plata	Your Store
Adresa magazinului unde s-a efectuat plata	bd. Ștefan cel Mare, 100
Tipul mesajului SWIFT	pacs.008.001.10
ID-ul mesajului SWIFT	CMTBAWEB1024B050
Codul SWIFT al plătitorului	CMTBMD2X
Sistem de plată	IPS

3.1 Rambursarea tranzacției

În colțul din dreapta sus a fost adăugată posibilitatea de a efectua o rambursare a tranzacției.



La apăsarea butonului "Rambursare", se va deschide o fereastră modală, unde utilizatorul va trebui să aleagă motivul returnării dintr-o listă derulantă și să specifice motivul. Posibilitatea de a efectua o returnare parțială este temporar indisponibilă.

Rambursarea sumei

Motivul Selecțai

Descrierea motivului Descrierea

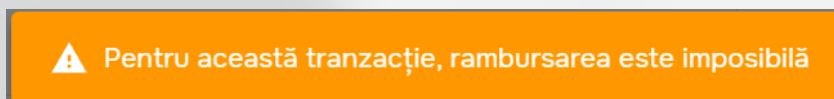
Rambursare parțială

OK ANULEAZĂ

După rambursare tranzacției cu succes, o nouă tranzacție va apărea în lista generală de tranzacții.

11/11/2024, 12:56	4766e168-b664-4933- 850	FINERGY TECH	16.00 MDL	• RAMBURSAT INTEGRAL	
11/11/2024, 12:51	b4774fa4-57d1-48c1-8r 849	T0003	FINERGY TECH	16.00 MDL	• EFECTUATE

La încercarea de a efectua o rambursare pentru o tranzacție pentru care rambursarea a fost deja efectuată, va apărea un mesaj corespunzător.



3.2 Exportul tranzacțiilor în format .CSV

În secțiunea „Tranzacții” este disponibilă funcționalitate care permite exportul datelor într-un fișier de tip .csv.

La baza tabelului cu tranzacții este disponibil butonul „**Exportați ca CSV**”. Apăsând pe acest buton, utilizatorul poate descărca un fișier care conține toate tranzacțiile afișate în listă, conform filtrelor aplicate (perioadă, statut, magazin, terminal etc.).

Data	ID-ul mesajului SWIFT	ID Tranzacții	Terminal ID	Suma	Procentul comisionului...	Suma comisionului	Suma fără comision	Magazin	Stare
23/09/2025, 15:52	2d66003b-4f3f-42b	2381		2.00 MDL	0.5 %	-0.01 MDL	2.01 MDL	-	• RAMBURSAT INTEGRAL
22/09/2025, 17:34	6ea12453-595f-41e1	2379	T0011	2.00 MDL	0.5 %	0.01 MDL	1.99 MDL	Universal Store	• EFECTUATE
22/09/2025, 15:33	092f7798-7c8b-454	2378	T0011	5.00 MDL	0.5 %	0.03 MDL	4.97 MDL	Universal Store	• EFECTUATE
22/09/2025, 15:32	a009a05b-2630-42f	2377	T0011	6.00 MDL	0.5 %	0.03 MDL	5.97 MDL	Universal Store	• EFECTUATE
22/09/2025, 11:51	b001b3e7-ada0-4d1	2376	TRTP0001	2.00 MDL	0.5 %	0.01 MDL	1.99 MDL	Store ecomm	• EFECTUATE
18/09/2025, 17:25	327f6d99-9906-49f	2375	T0011	4.00 MDL	0.5 %	0.02 MDL	3.98 MDL	Universal Store	• EFECTUATE
18/09/2025, 17:17	34846d6e-e45d-43	2374	T0011	5.00 MDL	0.5 %	0.03 MDL	4.97 MDL	Universal Store	• EFECTUATE
18/09/2025, 14:20	d4ad2868-690e-40	2369	TE0001	10.00 MDL	0.5 %	0.05 MDL	9.95 MDL	Store ecomm	• EFECTUATE
16/09/2025, 21:20	f59c767c-ee23-400	2365	TE0001	100.00 MDL	0.5 %	0.50 MDL	99.50 MDL	Store ecomm	• EFECTUATE
16/09/2025, 21:20	59028eb2-288a-45c	2364	TE0001	100.00 MDL	0.5 %	0.50 MDL	99.50 MDL	Store ecomm	• EFECTUATE

Cantitate pe pagină 10 1 - 10 of 148

Exportați ca CSV

Această funcționalitate oferă comercianților posibilitatea de a prelucra și analiza tranzacțiile în aplicații externe (ex. Excel), facilitând raportarea și evidența contabilă.

4. Operațiuni online

Secțiunea „Operațiuni online” din panelul de administrare oferă utilizatorului posibilitatea de a vizualiza și gestiona toate operațiunile online efectuate prin ecomm MiaPos. Această secțiune este esențială pentru monitorizarea plăților, verificarea stării acestora și gestionarea eventualelor probleme legate de tranzacții.

Sistemul oferă opțiunea de a căuta în bara de căutare după ID-ul comenzii.

Tabelul din această secțiune include următoarele elemente:

- **ID operațiune:** Un identificator unic atribuit fiecărei operațiuni efectuate, care permite urmărirea și gestionarea tranzacției.
- **Data adăugării:** Data și ora la care operațiunea a fost înregistrată în sistem.
- **ID comandă pe partea magazinului:** Numărul de identificare al comenzii atribuit de magazin în sistemul său.
- **Suma:** Valoarea totală a tranzacției efectuate, exprimată în moneda locală (de exemplu, MDL).

- **ID POS:** Identificatorul terminalului de plată care a fost utilizat pentru efectuarea tranzacției.
- **Denumirea magazinului:** Numele magazinului care a procesat tranzacția.
- **Telefon client:** Numărul de telefon al clientului asociat tranzacției, pentru eventuale clarificări sau contact.
- **Tipul de plată:** Tipul metodei de plată utilizate (de exemplu, QR sau RTP).
- **Stare:** Starea tranzacției, care poate fi „Efectuate”, „Plată în așteptare”, „Expirate”, „Refuzate”, „Eșuate”, în funcție de procesul de finalizare al plății.

The screenshot displays the 'Operațiuni online' (Online Operations) section of the Merchant Portal. It features a search bar at the top, a filter menu with buttons for 'Toate', 'Efectuate', 'Create', 'Plată în așteptare', 'Expirate', 'Refuzate', and 'Eșuate', and a table listing transactions. The table columns are: ID operațiune, Data adăugării, ID comandă pe partea..., Suma, ID POS, Denumirea magazinului, Telefon client, Tipul de plată, and Stare. The status 'Efectuate' is highlighted in green for all listed transactions.

ID operațiune	Data adăugării	ID comandă pe partea...	Suma	ID POS	Denumirea magazinului	Telefon client	Tipul de plată	Stare
290	26/03/2025, 14:50	479264	150.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
289	26/03/2025, 14:47	9772949	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
288	26/03/2025, 14:23	7391323	12.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
287	26/03/2025, 14:01	3652904	1.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
286	26/03/2025, 14:00	885826	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
285	26/03/2025, 09:36	4909664	12.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
284	26/03/2025, 09:27	544598	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
283	26/03/2025, 09:21	2163284	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE
282	25/03/2025, 15:50	5	500.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	079440981	QR	EFFECTUATE
281	25/03/2025, 13:05	8989708	1.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	EFFECTUATE

În plus, utilizatorul poate aplica filtre pentru a vizualiza operațiuni din diferite stări: „Toate”, „Efectuate”, „Create”, „Plată în așteptare”, „Expirate”, „Refuzate” și „Eșuate”. Aceste opțiuni de filtrare facilitează navigarea rapidă prin istoricul tranzacțiilor și identificarea rapidă a problemelor, dacă este cazul.

Operațiunile sunt procesate în conformitate cu protocolul ecomm MiaPos, garantând astfel o securitate și o eficiență optimă în efectuarea plăților online. Această secțiune este un instrument esențial pentru gestionarea tranzacțiilor și pentru asigurarea unei bune experiențe atât pentru utilizatori, cât și pentru clienți.

Făcând click pe o tranzacție din listă, se va deschide o pagină nouă cu detaliile tranzacției, oferind informații detaliate despre tranzacția specifică.

#290

Detalii tranzacții	
Data	26/03/2025, 14:50
ID Tranzacții	1541
ID Rtp	
Terminal ID	TE0001
Suma	150.00 MDL
ID de plată	4e7cbc32-8447-4191-aeac-e1a90dc52d59
ID comandă pe partea magazinului	479264
Limba	
Descrierea plății	Bilet la cinema
Numele clientului	Demo Payment
Telefon client	79440981
E-mailul clientului	-
Adresa notificării	https://finergy.md/
Adresa URL de succes	https://finergy.md/
Adresa URL eșuată	https://cdn0.iconfinder.com/data/icons/shift-free/32/Error-512.png
Stare	• EFECTUATE
Magazin	STORE ECOMM
Numărul de controlarea starii	3
Ultima verificare	26/03/2025, 14:51
Redirecționat către comerciant	Da
Descrierea erorii	-
Tipul de plată	qr

4.1 Exportul tranzacțiilor în format .CSV

În secțiunea „Tranzacții” a fost introdusă o funcționalitate nouă care permite exportul datelor într-un fișier de tip **.csv**.

La baza tabelului cu tranzacții este disponibil butonul „**Exportați ca CSV**”. Apăsând pe acest buton, utilizatorul poate descărca un fișier care conține toate tranzacțiile afișate în listă, conform filtrelor aplicate (perioadă, statut, magazin, terminal etc.).

ID operațiune	Data adăugării	ID comandă pe partea ...	Suma	ID POS	Denumirea magazinului	Telefon client	Tipul de plată	Stare
724	18/09/2025, 14:20	9402329	10.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	• EFECTUATE
723	16/09/2025, 21:20	324676	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	• EFECTUATE
722	16/09/2025, 21:19	3737315	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	• EFECTUATE
721	16/09/2025, 21:19	1240915	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	• EFECTUATE
720	16/09/2025, 21:09	4789095	100.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	• EFECTUATE
711	10/09/2025, 19:31	ORD-202509We-1929	10.00 MDL	TRTP0001	STORE ECOMM	79440981	RTP	• CREATE
710	10/09/2025, 19:30	ORD-202509We-1929	10.00 MDL	TRTP0001	STORE ECOMM	79440981	RTP	• CREATE
709	10/09/2025, 19:30	ORD-202509We-1929	10.00 MDL	TRTP0001	STORE ECOMM	79440981	RTP	• CREATE
708	10/09/2025, 18:59	3284938	1.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	• EFECTUATE
707	10/09/2025, 18:59	5338328	1.00 MDL	TE0001	STORE ECOMM	79440981	QR	• EFECTUATE

Cantitate pe pagină 10 1 - 10 of 501

Exportați ca CSV

Această funcționalitate oferă comercianților posibilitatea de a prelucra și analiza tranzacțiile în aplicații externe (ex. Excel), facilitând raportarea și evidența contabilă.

5. Magazine

Secțiunea "Magazine" permite utilizatorului să monitorizeze, să gestioneze și să controleze eficient informațiile despre magazinele din rețea, asigurând o administrare ușoară și centralizată a datelor.

În partea principală a ecranului sunt afișate detalii despre magazine, organizate într-un tabel cu patru coloane:

- ID-ul magazinului
- Denumire magazinului
- Adresa
- Data înregistrării

Denumirea magazinului și adresa includ un link pentru detalii suplimentare a magazinului.

ID-ul magazinu...	Denumirea magazinului	Adresa	Data înregistrării
161	YOUR STORE	bd. Ștefan cel Mare, 100	18/09/2024, 15:58
155	AZART	bd. Ștefan cel Mare, 33	17/09/2024, 15:13

Cantitate pe pagină 10 ▾ 1 - 2 of 2 < >

Deasupra tabelului există o bară de căutare care permite utilizatorului să găsească rapid un magazin specific pe baza denumirii și adresei.

De asemenea, există opțiuni pentru a schimba numărul de înregistrări afișate pe pagină și pentru a naviga între pagini

În colțul din dreapta sus al ecranului, se află un buton albastru cu textul "+ Magazin nou", care permite utilizatorului să adauge un nou magazin în sistem.

5.1 Adăugarea magazinului

Pentru a adăuga un magazin nou în listă, utilizatorul face click pe butonul "+ Magazin nou". Apăsând acest buton, se va deschide o nouă fereastră în care utilizatorul poate introduce datele necesare despre noul magazin, precum: denumirea magazinului, adresa și opțional un comentariu.

Store / Add new store

New Store

General

Store name

Address

Comment

Cancel

După ce utilizatorul completează toate câmpurile necesare, apăsă butonul "Salvați" pentru a salva detaliile magazinului. Făcând click pe butonul "Anulează", datele nu vor fi salvate și fereastra se va închide.

Cancel

 Save

Completarea câmpurilor de text: denumirea magazinului și adresa sunt obligatorii. Sistemul returnează un mesaj de avertizare care indică necesitatea completării obligatorii a câmpurilor.

[Magazin](#) / Adăugați un magazin

New Store

Informații generale

Denumire magazinului	<input type="text" value="Linella"/>
Adresa	<input type="text" value="Adresa"/> <small>Acest câmp este obligatoriu</small>
Comentariu	<input type="text" value="Comentariu"/>

[Magazin](#) / Adăugați un magazin

New Store

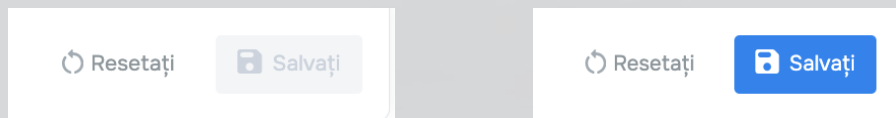
Informații generale

Denumire magazinului	<input type="text" value="Denumire magazinului"/> <small>Acest câmp este obligatoriu</small>
Adresa	<input type="text" value="str. Mircea cel Batran"/>
Comentariu	<input type="text" value="Comentariu"/>

Odată ce magazinul este adăugat cu succes, acesta apare acum în lista de magazine a panoului de administrare din această secțiune. Iar în partea de jos a ecranului apare un mesaj de confirmare, confirmând astfel că procesul de adăugare a avut loc cu succes.

5.2 Editarea magazinului

Utilizatorul poate edita informațiile magazinului accesând detaliile acestuia. Inițial, butonul "Salvați" este inactiv. După ce se fac modificări, butonul devine activ.



Făcând click pe butonul "Salvați", informațiile modificate se vor actualiza și salva în sistem. Dacă utilizatorul dorește să renunțe la modificări și să revină la informațiile anterioare, apăsă butonul "Resetați", acest lucru va reseta datele la starea lor inițială.

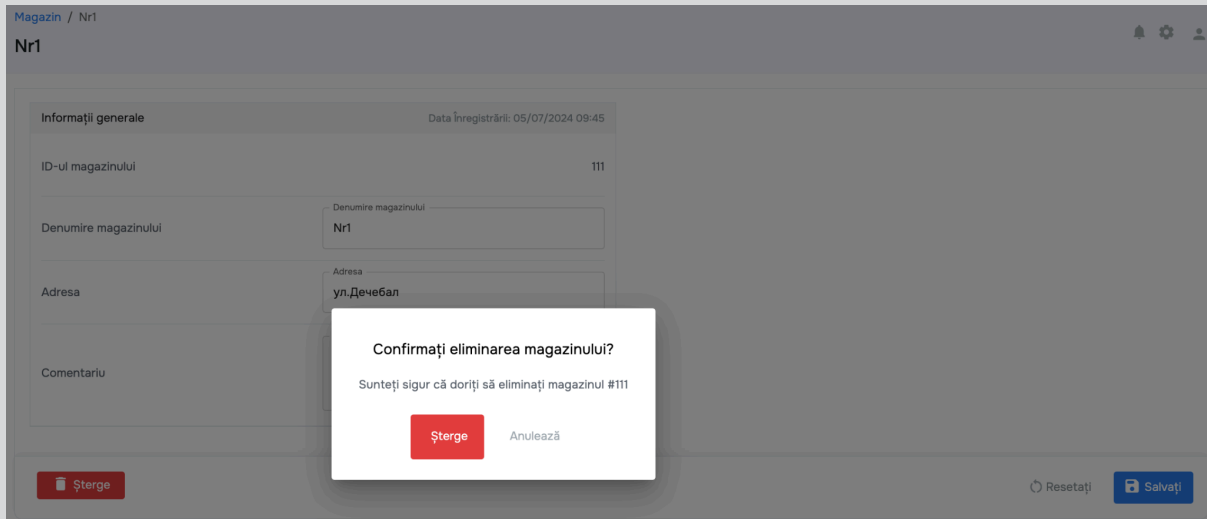
După salvare, în partea de jos a ecranului apare un mesaj de confirmare, confirmând astfel că modificarea a avut loc cu succes.

5.3 Eliminarea magazinului

Pentru a șterge din listă un magazin, utilizatorul deschide detaliile magazinului selectat. Apoi, procesul de ștergere are loc prin apăsarea butonului specific "Șterge". Apăsând acest

buton, se va deschide un pop-up care solicită confirmarea intenției de ștergere a magazinului respectiv.

În pop-up, utilizatorului i se propune două opțiuni: butonul "Șterge" pentru a confirma ștergerea și butonul "Anulează" pentru a anula acțiunea.



După confirmare, făcând click pe butonul "Șterge" sistemul va executa acțiunea de ștergere și magazinul va fi eliminat din lista panoului de administrare. Făcând click pe butonul "Anulează" fereastra se va închide.

6. Vanzători

Secțiunea "Vanzători" permite utilizatorului să urmărească și să administreze vânzătorii eficient, oferind toate funcțiile necesare pentru a gestiona detaliile lor, a schimba statutul și a administra magazinele asociate.

În partea principală a ecranului sunt afișate detalii despre vânzători, organizate într-un tabel:

- ID-ul vânzătorului
- Nume
- Denumirea magazinului
- Status(ONLINE, SUSPENDAT, OFFLINE)
- Data înregistrării

În partea dreaptă a tabelului se află meniul overflow. Făcând click pe acesta se va afișa o listă de opțiuni care permit editarea, transferul, suspendarea și ștergerea vânzătorului.

Vânzători

(+373) 78-450-800

Căutare

+ Vânzător nou

Toate Online Offline Suspendă

ID-ul vânzătorului	Nume	Denumirea magazinului	Stare	Data înregistrării	#
216	НЬЮ	YOUR STORE	ONLINE	27-09-2024 14:06	⋮
115	SELLER 1	YOUR STORE	ONLINE	25-06-2024 14:22	⋮

Editează
Reatribuie
Suspendă
Șterge

Cantitate pe pagină 10 2 < >

Filtrele disponibile permit utilizatorului să filtreze vânzătorii în funcție de statutul acestora:

- Toate: Afișează toți vânzătorii din sistem, indiferent de statutul lor.
- Online: Afișează doar vânzătorii care sunt online și activi în sistem.
- Offline: Afișează doar vânzătorii care sunt offline și inactivi.
- Suspendat: Afișează doar vânzătorii care sunt suspendați și nu pot desfășura activități.

Deasupra tabelului există o bară de căutare care permite utilizatorului să găsească rapid un vânzător specific pe baza numelui și magazinului.

De asemenea, există opțiuni pentru a schimba numărul de înregistrări afișate pe pagină și paginare, pentru a naviga între pagini.

În colțul din dreapta sus al ecranului, se află un buton albastru cu textul "+ Vânzător nou", care permite utilizatorului să adauge un nou vânzător în sistem.

Din meniul overflow, selectând opțiunea "Reatribuie", se deschide fereastra care permite transferarea vânzătorului la un alt ID al magazinului. Făcând click pe ID-ul din casetă, se vor afișa într-o listă derulantă mai multe ID-uri ale magazinelor.

Vânzători

Căutare

Toate Online Offline Suspendat

ID Vânzătorului	Nume	Denumire magazinului	Status	Data înregistrării	#
38	MIHAI SCUTARU	Nr.1	OFFLINE	13-06-2024 08:11	⋮

Transferă vânzător

ID-ul magazinului

#42 / Market

Salvează Anulează

Cantitate pe pagină 10 1-1 of 1 < >

+ Vânzător nou

Utilizatorul alege ID-ul dorit și pentru a salva, face click pe butonul "Salvați". Acest buton permite utilizatorului să salveze toate modificările efectuate în cadrul ferestrei de transfer. Când vânzător a fost reatribuit, va fi afișat un toast message.



✓ Tocmai ați transferat un vânzător Продавец2 #139 la alt magazin.

Butonul "Anulează" oferă posibilitatea utilizatorului de a anula toate modificările efectuate și de a reveni la starea anterioară.

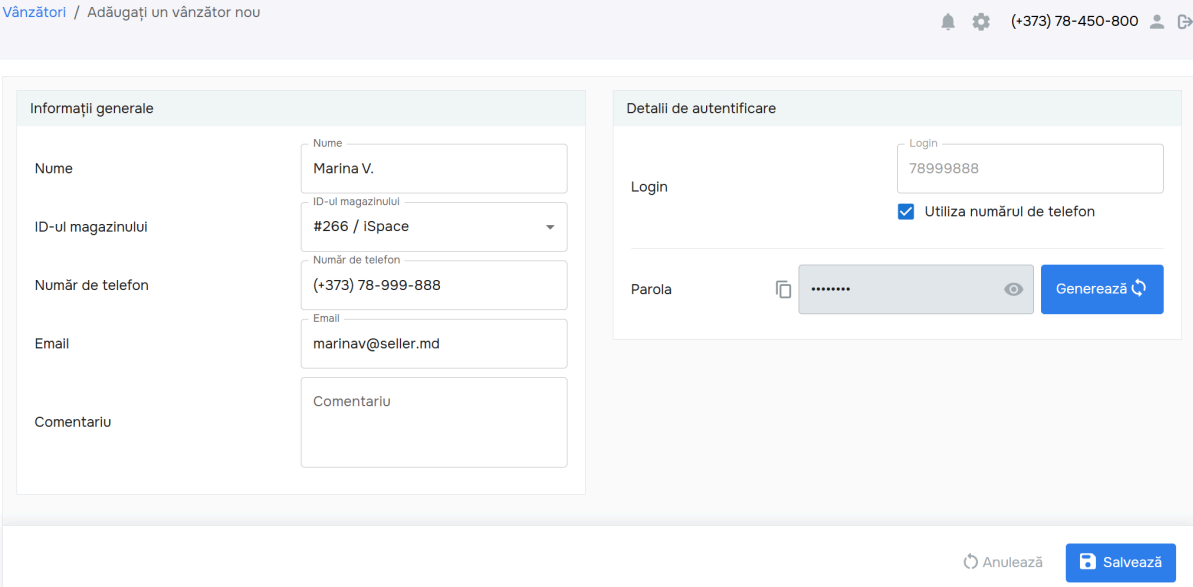
6.1 Adăugarea vânzătorului

Pentru a adăuga un vânzător nou în listă, utilizatorul face click pe butonul "+ Vânzător nou".



+ Vânzător nou

Apăsând acest buton, se va deschide o nouă fereastră în care utilizatorul poate introduce datele necesare despre noul vânzător, precum: numele, ID-ul magazinului, numărul de telefon, email și opțional un comentariu. Acestea fiind informații generale despre vânzător. Pe lângă aceasta este necesar de a se introduce și credențialele: login-ul și parola.



Vânzători / Adăugați un vânzător nou

🔔 ⚙️ (+373) 78-450-800 👤 🔗

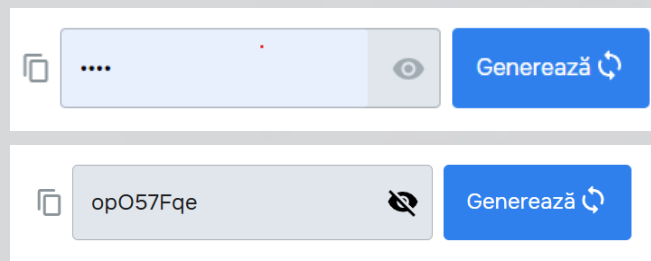
Informații generale		Detalii de autentificare	
Nume	<input type="text" value="Marina V."/>	Login	<input type="text" value="78999888"/>
ID-ul magazinului	<input type="text" value="#266 / iSpace"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Utiliza numărul de telefon	
Număr de telefon	<input type="text" value="(+373) 78-999-888"/>	Parola	<input type="password" value="....."/> <input type="button" value="Generează"/>
Email	<input type="text" value="marinav@seller.md"/>		
Comentariu	<input type="text"/>		

↶ Anulează

- **Log in** – introduceți datele de autentificare ale vânzătorului sau, la apăsarea bifei, numărul de telefon introdus va fi utilizat ca Login pentru vânzător. Debifând caseta, numărul va fi eliminat.

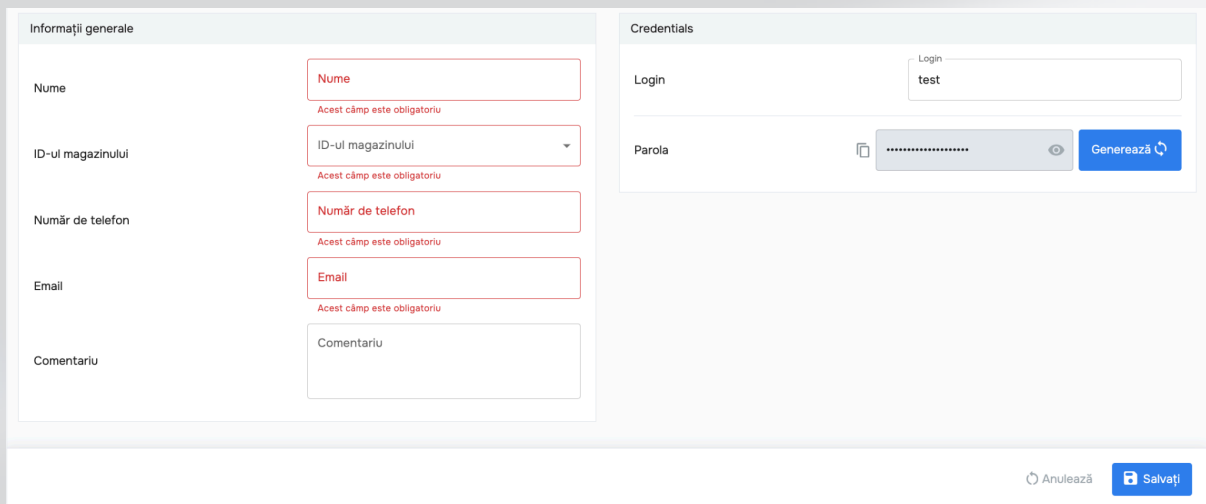
Pentru **parolă** se oferă câteva acțiuni:

- introducerea manuală - clic pe câmpul de introducere
- de copiere - iconița copy
- de vizualizare - iconița eye
- generare - butonul "Generează" (parolă de 8 caractere, formată din cifre și litere ale alfabetului englez, cu majuscule și minuscule)



The image shows two examples of password input fields. The top example shows a masked password (dots) with a copy icon, an eye icon, and a 'Generează' button. The bottom example shows a generated password 'opO57Fqe' with a copy icon, an eye icon, and a 'Generează' button.

Completarea câmpurilor de text indicate cu roșu sunt obligatorii. Sistemul returnează un mesaj de avertizare care indică necesitatea completării obligatorie a câmpurilor.



The image shows a screenshot of a user registration form. The 'Informații generale' section has red borders around the 'Nume', 'ID-ul magazinului', 'Număr de telefon', and 'Email' fields, with a red message 'Acest câmp este obligatoriu' below each. The 'Credentials' section has a 'Login' field with 'test' and a 'Parola' field with a masked password and a 'Generează' button. At the bottom right are 'Anulează' and 'Salvați' buttons.

După ce utilizatorul completează toate câmpurile necesare, apăsă butonul "Salvați" pentru a salva detaliile magazinului. Făcând click pe butonul "Anulează", datele nu vor fi salvate și fereastra se va închide.

Anulează

Salvați

6.2 Editarea vânzătorului

Utilizatorul poate edita informațiile vânzătorului accesând detaliile acestuia. Inițial, butonul "Salvați" este inactiv. După ce se fac modificările, butonul devine activ.

Anulează

Salvați

Anulează

Salvați

Făcând click pe butonul "Salvați", informațiile modificate se vor actualiza și salva în sistem. Dacă utilizatorul dorește să renunțe la modificări și să revină la informațiile anterioare, apăsă butonul "Resetați", acest lucru va reseta datele la starea lor inițială.

După salvare, în partea de jos a ecranului apare un mesaj de confirmare, confirmând astfel că modificarea a avut loc cu succes.

Butonul **Partajați** –oferă opțiune pentru distribuirea informațiilor relevante despre autentificare către email vânzătorului.

Vânzători / Ivan Petrov

Ivan Petrov (+373) 78-450-800

Informații generale

Data creării: 27/11/2024

ID #335

Nume Ivan Petrov

ID-ul magazinului #285 / магазинчик за углом

Număr de telefon (+373) 44-445-454

Email arina.fortuna@outlook.com

Comentariu

Detalii de autentificare

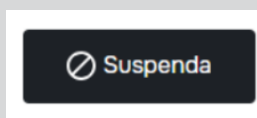
Login 44445454

Utiliza numărul de telefon

Parola

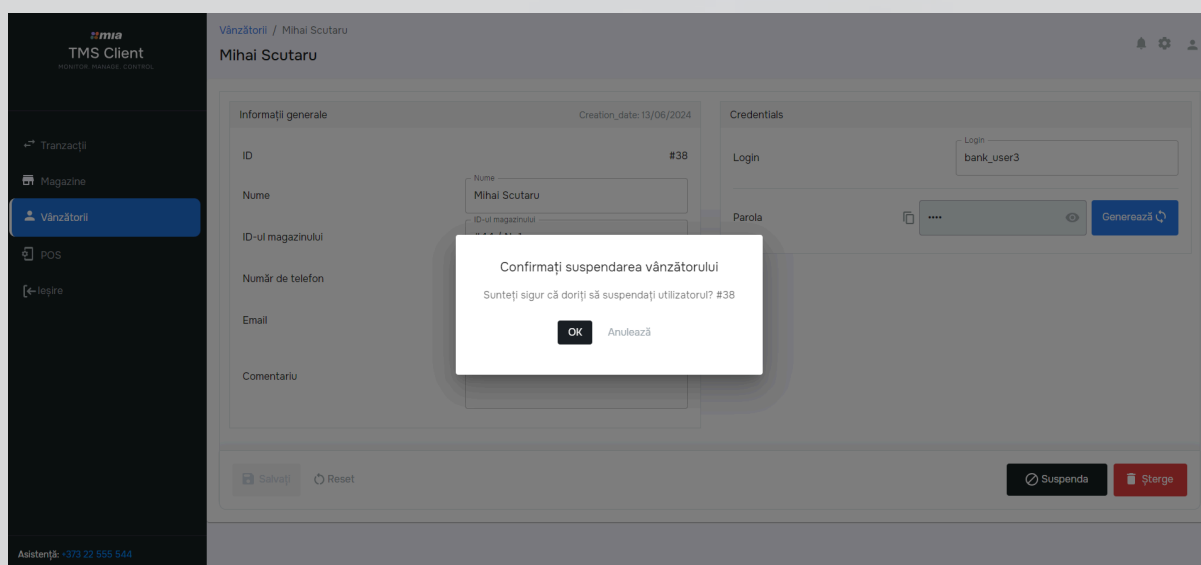
6.3 Suspendarea vânzătorului

Suspendarea vânzătorului are loc prin apăsarea butonului "Suspenda", din pagina cu detalii a vânzătorului selectat.



Făcând click pe acest buton se va deschide un pop-up care solicită confirmarea intenției de suspendare a vânzătorului respectiv.

În pop-up, utilizatorului i se propune două opțiuni: butonul "OK" pentru a confirma suspendarea și butonul "Anulează" pentru a anula acțiunea.



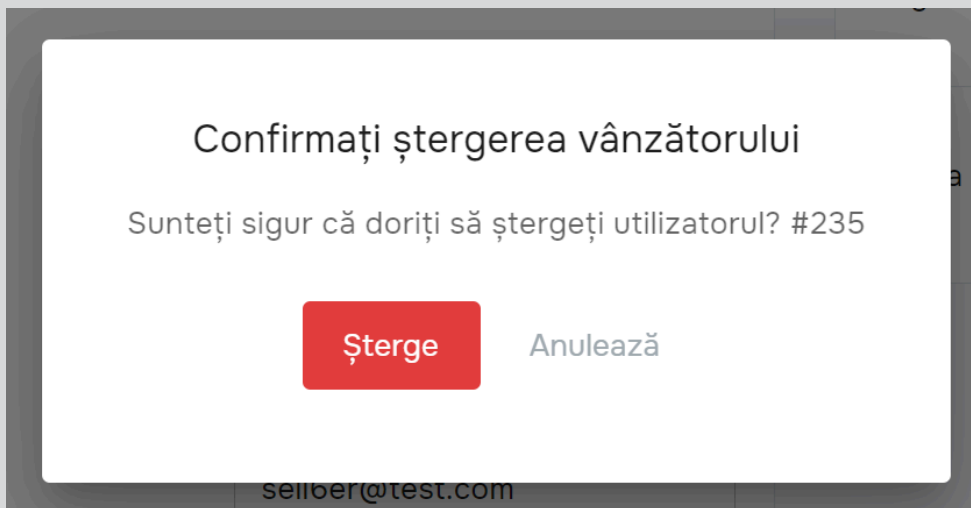
După confirmare, făcând click pe butonul "OK" sistemul va executa acțiunea și vânzătorul va fi suspendat. Făcând click pe butonul "Anulează" fereastra se va închide.

6.4 Eliminarea vânzătorului

Pentru a șterge din listă un vânzător, utilizatorul deschide detaliile vânzătorului selectat. Apoi, procesul de ștergere are loc prin apăsarea butonului specific "Șterge". Apăsând acest buton, se va deschide un pop-up care solicită confirmarea intenției de ștergere a magazinului respectiv.



În pop-up, utilizatorului i se propune două opțiuni: butonul "Șterge" pentru a confirma ștergerea și butonul "Anulează" pentru a anula acțiunea.



După confirmare, făcând click pe butonul "Șterge" sistemul va executa acțiunea de ștergere și vânzătorul va fi eliminat din lista panoului de administrare a secțiunii "Vânzători". Făcând click pe butonul "Anulează" fereastra se va închide.

7. Terminale

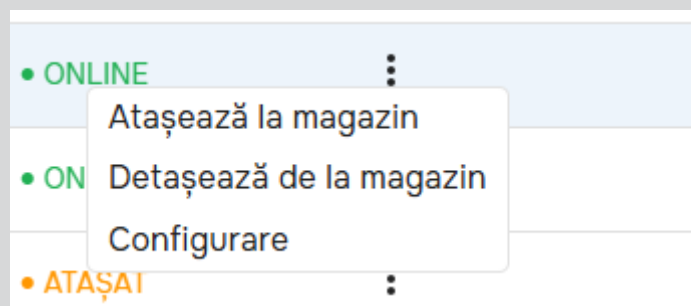
Secțiunea Terminale oferă un set clar de date și opțiuni de acțiune care permit utilizatorului să administreze eficient terminalele POS, să le aloce magazinelor necesare și să asigure funcționalitatea lor continuă.

Tabelul din această secțiune include următoarele elemente:

- POS ID
- IDNO comerciant
- Terminal ID
- Tip terminal (MiaPOS/ Ecomm/ RTP)
- ID-ul magazinului
- Denumirea magazinului
- MCC
- Status(Attached, Unassigned).

ID POS	IDNO comerciant	Terminal ID	Tip terminal	ID-ul magazinului	Denumirea magazinului...	Mcc cod	Stare	#
266	9999	TRTP001	RTP	170	Store ecomm	0742	● ONLINE	⋮
235	9999	T0004	Mia POS	141	Finergy store	0742	● ATAȘAT	⋮
220	9999	repM01	Ecomm	-	-	4111	● NEATAȘAT	Atașează la magazin
210	9999	TRM1234	Ecomm	170	Store ecomm	4119	● ONLINE	⋮

Funcționalitatea de căutare permite utilizatorului să găsească rapid terminale POS după denumirea magazinului, aceasta are loc prin bara de căutare în partea de sus a paginii.



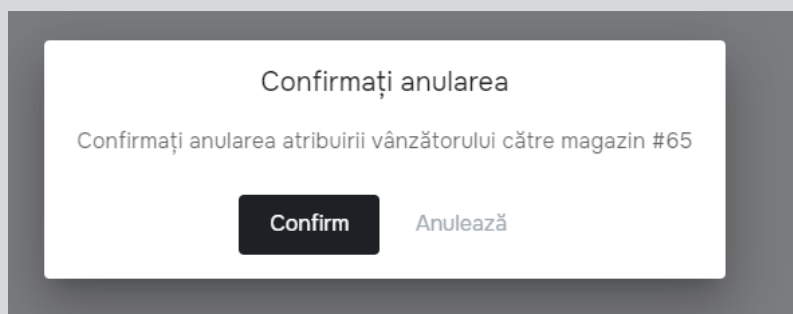
Din meniul overflow, selectând opțiunea “Atașează la magazin”, se deschide fereastra care permite atribuirea vânzătorului la un alt ID al magazinului. Făcând click pe ID-ul din casetă, se vor afișa într-o listă derulantă mai multe ID-uri ale magazinelor.

A confirmation dialog box titled "Confirmați linkul vânzătorului către magazin". It contains a form with a label "ID-ul magazinului" and a dropdown menu labeled "Magazin" showing the selected value "#161 / Your S...". At the bottom, there are two buttons: "Atașează" (highlighted in black) and "Anulează".

Utilizatorul alege ID-ul dorit și pentru a salva, face click pe butonul “Atașează”. Acest buton permite utilizatorului să salveze toate modificările efectuate în cadrul ferestrei de atribuire.

Butonul “Anulează” oferă posibilitatea utilizatorului de a anula toate modificările efectuate și de a reveni la starea anterioară.

Din același meniu overflow, la selectarea opțiunii “Detășează de la magazin”, se va afișa un pop-up de confirmare a acțiunii de a anula atribuirea vânzătorului cu magazinul selectat, oferind utilizatorului alte două opțiuni, de confirmare și de anulare.




Utilizatorul făcând click pe butonul “Confirm”, va confirma acțiunea și ca rezultat ID-ul și denumirea magazinului vor dispărea din tabel. Ca sugestie sistemul va afișa butonul “Atașează la magazin” în partea dreaptă a terminalului.


La apăsarea butonului „Configurare” din meniu, se vor afișa setările actuale ale terminalului.

- **Dacă setările există**, în fereastra modală va fi afișat un bloc de gestionare a setărilor terminalului. Acest bloc va permite selectarea tipului de cod QR, tipului de sumă și activarea opțiunii de interzicere a editării.
- **Dacă setările nu există**, pe formular vor fi afișate valorile implicite:
 - **Tip QR:** Dinamic.
 - **Tip sumă:** Fixă.
 - **Timpul de valabilitate al QR:** 300 secunde.
 - **Opțiunea de interzicere a editării:** neactivată.

Administratorul comerciantului poate modifica setările și salva schimbările. La salvare, se va afișa un toast cu actualizarea setărilor.



MONITOR · MANAGE · CONTROL



(+373) 12-121-212

Căutare


POS ID	IDNO comerciant	Terminal ID	Tip terminal	ID-ul magazinului	Denumirea magazinului	Mcc cod	Stare	#
337	9999	TRM00083330	Mia POS	170	Store ecomm	4119	ATAȘAT	⋮
266	9999	TRTP001	RTP	168	Finergy магазин 2	0742	ONLINE	⋮
235	9999	T0004	Mia POS	168	Finergy магазин 2	0742	ONLINE	⋮
220	9999	терм01	Ecomm	168	Finergy магазин 2	4111	ATAȘAT	⋮
210	9999	TRM1234	Ecomm	141	Finergy store	4119	ONLINE	⋮
186	9999	T0003	Mia POS	170	Store ecomm	5521	ONLINE	⋮
184	9999	T0002	Mia POS	168	Finergy магазин 2	0742	ONLINE	⋮
144	9999	T0001	Mia POS	141	Finergy store	5998	ONLINE	⋮

Cantitate pe pagină 10 1 - 8 of 8


Setări au fost actualizate cu succes

Asistență: +373 22 555 544
 Dezvoltat @ Finergy Tech
 Toate drepturile rezervate
 Version 1.0.3
 Cum se utilizează panoul de administrare mSAPOS

La modificarea setărilor codului QR, în cazul în care în terminal există un QR cod activ se va afișa un toast de avertizare.



MONITOR · MANAGE · CONTROL



(+373) 12-121-212

Căutare

POS ID	IDNO comerciant	Terminal ID	Tip terminal	ID-ul magazinului	Denumirea magazinului	Mcc cod	Stare	#
337	9999	TRM00083330	Mia POS	170	Store ecomm	4119	ATAȘAT	⋮
266	9999	TRTP001	RTP	168	Finergy магазин 2	0742	ONLINE	⋮
235	9999	T0004	Mia POS	168	Finergy магазин 2	0742	ONLINE	⋮
220	9999	терм01	Ecomm	168	Finergy магазин 2	4111	ATAȘAT	⋮
210	9999	TRM1234	Ecomm	141	Finergy store	4119	ONLINE	⋮
186	9999	T0003	Mia POS	170	Store ecomm	5521	ONLINE	⋮
184	9999	T0002	Mia POS	168	Finergy магазин 2	0742	ONLINE	⋮
144	9999	T0001	Mia POS	141	Finergy store	5998	ONLINE	⋮

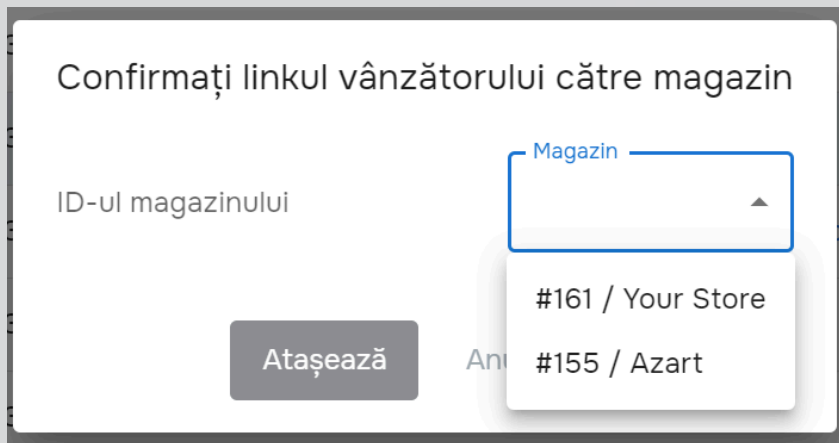
Cantitate pe pagină 10 1 - 8 of 8

Pentru a modifica setările, este necesar să anulăm codul QR activ pe terminalul POS. Vă rugăm să contactați vânzătorul

Asistență: +373 22 555 544
 Dezvoltat @ Finergy Tech
 Toate drepturile rezervate
 Version 1.0.3
 Cum se utilizează panoul de administrare mSAPOS

POS ID	IDNO comerciant	Terminal ID	ID-ul magazinului	Denumirea magazin...	Mcc cod	Stare	#
220	1234567891234	term0001	161	Your Store	4111	ONLINE	⋮
216	1234567891234	TRm77778	155	Azart	4900	ATAȘAT	⋮
206	1234567891234	ARO033	-	-	0780	NEAȘAT	Atașează la magazin
205	1234567891234	ARM77770	161	Your Store	2842	OFFLINE	⋮

Făcând click pe butonul “Atașează la magazin” se va deschide fereastra care permite atribuirea vânzătorului către un magazin. Făcând click pe ID-ul din casetă, se vor afișa într-o listă derulantă mai multe ID-uri ale magazinelor.



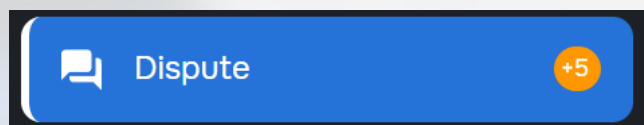
Utilizatorul alege ID-ul dorit și pentru a salva, face click pe butonul “Atribuiți”. Acest buton permite utilizatorului să salveze toate modificările efectuate în cadrul ferestrei de atribuire.

La apăsarea butonului “Anulează”, fereastra se va închide, iar atribuirea nu va avea loc.

8. Dispute

Secțiunea "Dispute" a panoului de administrare oferă utilizatorilor posibilitatea de a accesa lista disputelor între banca comerciantului și comerciantul însuși. Această funcționalitate permite solicitarea informațiilor necesare și gestionarea corespondenței privind situațiile disputate, ceea ce simplifică soluționarea acestora și crește transparența interacțiunii.

Pe tabul "Dispute" este afișat un indicator care arată numărul disputelor ce necesită examinarea băncii.



La deschiderea acestei secțiuni este afișată o listă de dispute cu posibilitatea de a le filtra după starea disputei, intervalul de date și identificatorul comerciantului. Disputele pentru care se așteaptă soluții din partea comerciantului sunt evidențiate cu o altă culoare.

Dispută ID	MIA ID	Titlu	Categorie	Data creării	Stare	Atribuit la
109	1234	Disputa	Description 515	11/10/2024 18:05	• ÎN DISCUȚIE	MERCHANT
103	2	Spor	Description 48	18/09/2024 16:16	• ÎNCHIS	BANCĂ
101	213341111	new disp	Description 48	17/09/2024 15:29	• ÎNCHIS	BANCĂ
96	323432	новый спор2	Description 72	16/09/2024 11:55	• APROBAT	BANCĂ
95	12345	новый спор	Description 515	16/09/2024 11:51	• ÎN DISCUȚIE	BANCĂ

Pentru fiecare dispută din listă este afișată următoarea informație:

- Dispută ID
- MIA ID
- Titlu
- Categorie
- Data creării
- Statut (în discuție, închis, aprobat, anulat)
- Atribuit la (banca, sau comerciantul)

La apăsarea pe o dispută, utilizatorul va fi redirecționat către pagina cu detaliile acesteia.

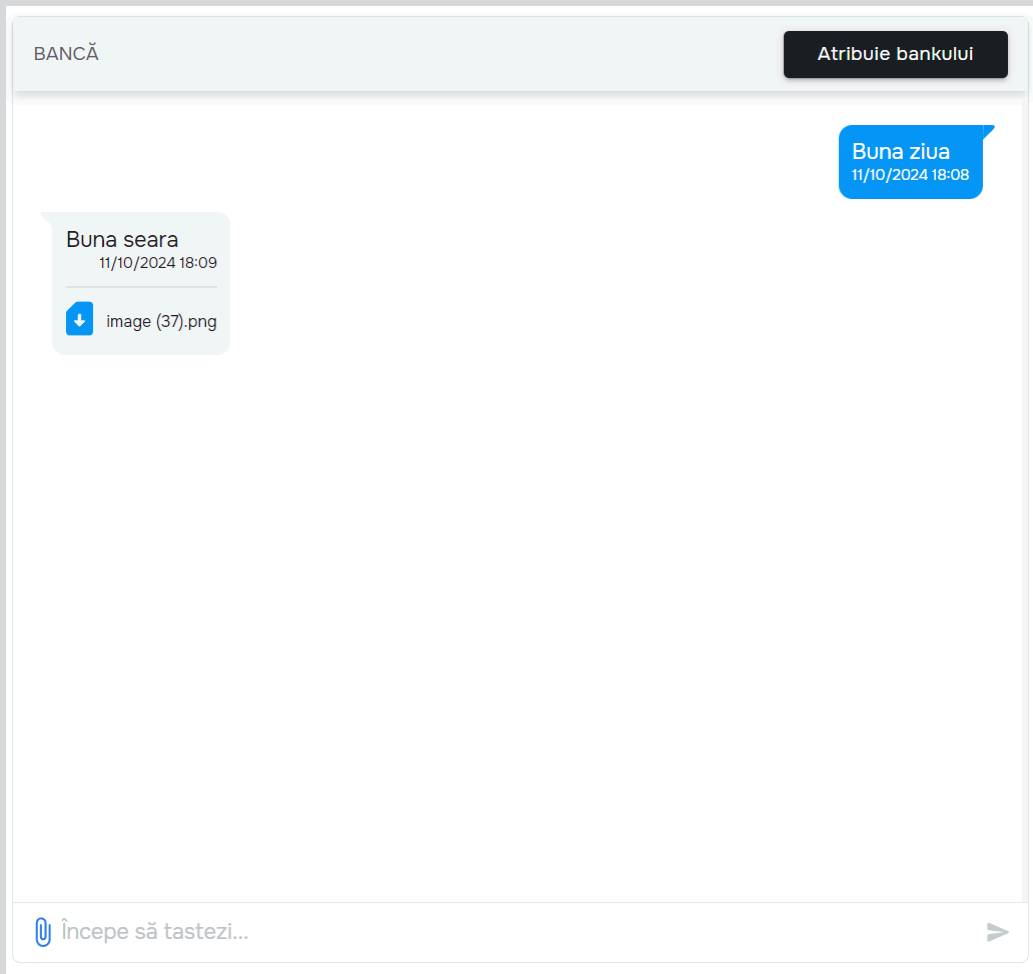
Pe acest ecran sunt prezente următoarele câmpuri:

- Data creării (din sistem)
- Titlu (obligatoriu)
- MIA dispută ID (opțional)
- Categorie (din dicționar, obligatoriu)
- Motivul (din dicționar, obligatoriu)
- Descriere (obligatoriu)
- Comerciant
- Informații despre plată (poate lipsi)
- Swift_message_ID (obligatoriu)
- Swift_message_type (obligatoriu)

- Suma (MDL)
- CCY (opțional)
- MIA POS tx ID (opțional)

Informații generale		Data creării: 11/10/2024
Dispută ID		109
Titlu		Disputa
Stare		• ÎN DISCUȚIE
Atribuit la		MERCHANT
MIA dispută ID		1234
Categorie		Description 515
Motivul		Description 48
Description		Descierea
Swift message ID		-
Swift message type		-
Suma (MDL)		-
CCY (opțional)		-
MIA POS tx ID		-

În partea dreaptă a ecranului, utilizatorul are acces la funcționalitatea pentru discutarea unei situații problematice cu banca și capacitatea de a atașa fișiere.



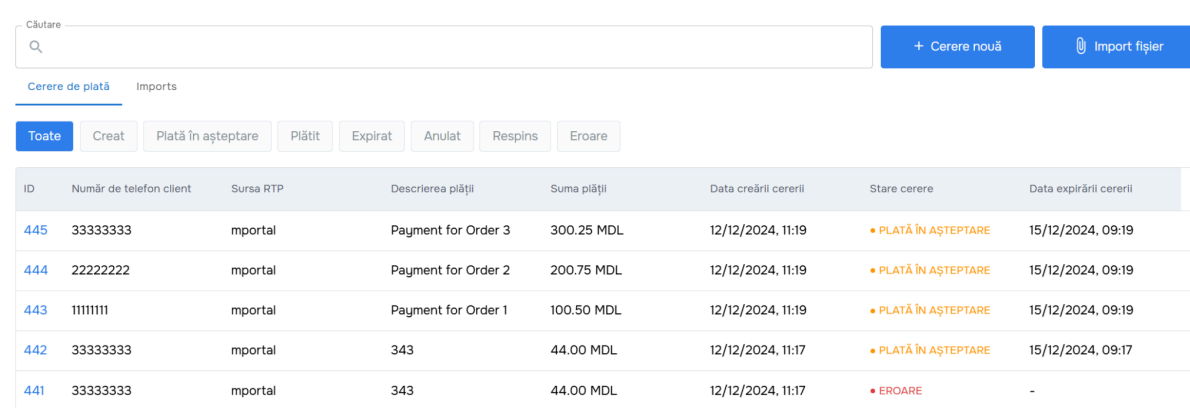
La apăsarea butonului "Atribuie băncii" va fi afișată o fereastră modală cu mesajul: „Sunteți sigur ca doriți sa atribuiți disputa băncii?”. În fereastra modală vor fi prezente butoane de confirmare și anulare.



9. Cerere de plată (RTP)

Secțiunea „Request to Pay (RTP)” din panoul de administrare oferă utilizatorilor posibilitatea de a gestiona cererile de plată și de a urmări progresul importului fișierelor RTP.

Această funcționalitate este împărțită în două tab-uri principale.



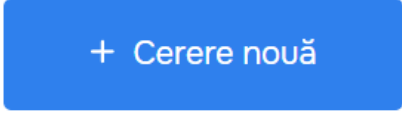
The screenshot shows a web interface for managing RTP requests. At the top, there is a search bar labeled 'Căutare' with a magnifying glass icon. To its right are two buttons: '+ Cerere nouă' (New Request) and 'Import fișier' (Import File). Below the search bar, there are two tabs: 'Cerere de plată' (Payment Request) and 'Imports'. Under the 'Cerere de plată' tab, there are several filter buttons: 'Toate' (All), 'Creat' (Created), 'Plată în așteptare' (Payment Pending), 'Plătit' (Paid), 'Expirat' (Expired), 'Anulat' (Cancelled), 'Respins' (Rejected), and 'Eroare' (Error). Below the filters is a table with the following columns: ID, Număr de telefon client (Client Phone Number), Sursa RTP (RTP Source), Descrierea plății (Payment Description), Suma plății (Payment Amount), Data creării cererii (Request Creation Date), Stare cerere (Request Status), and Data expirării cererii (Request Expiry Date). The table contains five rows of data.

ID	Număr de telefon client	Sursa RTP	Descrierea plății	Suma plății	Data creării cererii	Stare cerere	Data expirării cererii
445	33333333	mportal	Payment for Order 3	300.25 MDL	12/12/2024, 11:19	• PLATĂ ÎN AȘTEPTARE	15/12/2024, 09:19
444	22222222	mportal	Payment for Order 2	200.75 MDL	12/12/2024, 11:19	• PLATĂ ÎN AȘTEPTARE	15/12/2024, 09:19
443	11111111	mportal	Payment for Order 1	100.50 MDL	12/12/2024, 11:19	• PLATĂ ÎN AȘTEPTARE	15/12/2024, 09:19
442	33333333	mportal	343	44.00 MDL	12/12/2024, 11:17	• PLATĂ ÎN AȘTEPTARE	15/12/2024, 09:17
441	33333333	mportal	343	44.00 MDL	12/12/2024, 11:17	• EROARE	-

Pe primul tab - **Cerere de plată** - utilizatorii pot căuta cereri utilizând numărul de telefon sau login al clientului și pot crea cereri noi.

Tabelul dedicat afișează informații detaliate despre cererile trimise, cum ar fi:

- **ID-ul cererii** – identificator unic al cererii de plată.
- **Numărul de telefon al clientului** – numărul de telefon al clientului căruia i-a fost trimisă cererea.
- **Sursa RTP** – indică platforma din care a fost generată cererea (ecomm sau mportal).
- **Descrierea plății** – detalii suplimentare despre scopul plății.
- **Suma** – valoarea și moneda cererii de plată.
- **Data creării** – momentul în care cererea a fost inițiată.
- **Stare cererii** – statusul actual al cererii (creat, în așteptare, plătit, expirat, anulat, respins, eroare).
- **Data expirării** – termenul limită până la care cererea este valabilă.



+ Cerere nouă

Pentru a crea o cerere nouă, utilizatorul trebuie să introducă următoarele informații: numărul de telefon, suma, descrierea plății, terminalul. Dacă toate câmpurile sunt completate corect, butonul **Trimiteți** va deveni activ. La apăsarea acestuia, noua cerere va fi salvată și afișată în tabelul cererilor de plată.

Cerere nouă

Număr de telefon client	<input type="text" value="Număr de telefon client"/>
Suma cererii	<input type="text" value="Suma cererii"/>
Descrierea plății	<input type="text" value="Descrierea plății"/>
Selectați terminalul	<input type="text" value="Selectați terminalul"/>

De asemenea, secțiunea include o **pagină detaliată a cererii de plată**, care oferă utilizatorilor acces la informații suplimentare, precum:

- **ID-ul extern al cererii** – identificator unic utilizat pentru gestionarea cererilor în sistemele externe.
- **Data ultimei actualizări** – momentul când cererea a fost modificată ultima dată.
- **Detalii despre eroare** – afișate în cazul în care cererea întâmpină probleme, pentru o diagnosticare mai rapidă.
- **ID-ul tranzacției** – vizibil în cazul unei plăți reușite, fiind clickabil pentru a accesa detaliile tranzacției.
- Alte informații, relevante pentru gestionarea și monitorizarea cererilor de plată.

Această pagină facilitează analiza în profunzime a fiecărei cereri, contribuind la o gestionare eficientă și transparentă a plăților.

Cerere de plată #439

Detalii privind cererea de plată	
ID	439
ID extern cerere	1682ee2a-e2d0-438a-a351-116dce86ed2b
Data creării cererii	11/12/2024, 12:38
Data ultimei actualizări	11/12/2024, 12:38
Sursă cerere	mportal
Semn de import din fișier	Da
ID rezultat plată	-
ID ecomm plată	-
Cod de eroare	-
Mesaj de eroare	-
ID POS	POS-306
ID Tranzacții	-
Număr de telefon client	22222222
Descrierea plății	
Suma plății	200.75 MDL
Stare cerere	• PLATĂ ÎN AȘTEPTARE
Data expirării cererii	14/12/2024, 10:38

Al doilea tab – **Import** – oferă utilizatorilor o imagine clară asupra progresului importului fișierelor și a rezultatelor asociate. Această funcționalitate optimizează procesul de gestionare a plăților, oferind transparență, eficiență operațională și o evidență clară a tuturor cererilor de plată procesate.

 Import fișier

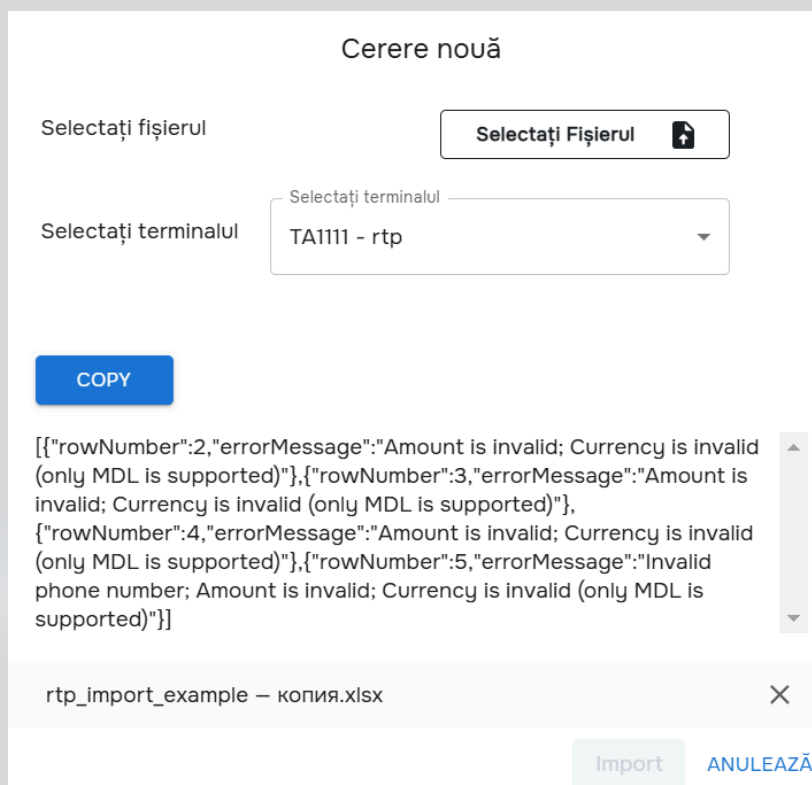
la apăsarea butonului **Import fișier**, se va deschide o fereastră modală pentru selectarea unui fișier cu cereri RTP.

- **Selectarea fișierului** – se acceptă fișiere în format CSV și Excel.
- **Selectarea terminalului** – terminalul de pe care vor fi trimise cererile de plată.



The screenshot shows a modal window titled "Cerere nouă". It has two main sections: "Selectați fișierul" with a "Selectați Fișierul" button and a file icon, and "Selectați terminalul" with a dropdown menu showing "TA1111 - rtp". Below these is a file list showing "rtp_import_example.xlsx" with a close icon. At the bottom, there are two buttons: "Import" (highlighted in blue) and "ANULEAZĂ".

În cazul unei erori la trimiterea fișierului, va apărea un **mesaj de eroare** care poate fi **copiat**. Acest mesaj va oferi detalii clare despre problema întâmpinată, permițând utilizatorului să îl copieze și să îl utilizeze pentru diagnosticare sau pentru a solicita asistență suplimentară.



The screenshot shows the same "Cerere nouă" modal window, but with an error message displayed. The "Import" button is now disabled and greyed out. A blue "COPY" button is visible above the error message. The error message is a JSON array of objects, each containing a row number and an error message. Below the error message, the file list shows "rtp_import_example - копия.xlsx" with a close icon. At the bottom, there are two buttons: "Import" (disabled) and "ANULEAZĂ".

```
[{"rowNumber":2,"errorMessage":"Amount is invalid; Currency is invalid (only MDL is supported)"}, {"rowNumber":3,"errorMessage":"Amount is invalid; Currency is invalid (only MDL is supported)"}, {"rowNumber":4,"errorMessage":"Amount is invalid; Currency is invalid (only MDL is supported)"}, {"rowNumber":5,"errorMessage":"Invalid phone number; Amount is invalid; Currency is invalid (only MDL is supported)"}]
```

După trimiterea fișierului, utilizatorii pot urmări progresul pe tab-ul **Rezultatele importului de fișiere RTP**, care afișează rezultatele procesării în format tabelar, cu suport pentru paginare.

- **ID-ul** – identificatorul unic al importului.
- **Numele fișierului** – denumirea fișierului încărcat.
- **Utilizatorul** – numele utilizatorului care a efectuat importul.
- **Ora solicitării** – momentul exact în care a fost solicitat importul.
- **Data importului** – data la care fișierul a fost încărcat în sistem.
- **Total înregistrări** – numărul total de înregistrări din fișierul importat.
- **Numărul cererilor trimise** – totalul cererilor de plată procesate cu succes.
- **Numărul erorilor apărute** – totalul cererilor care au întâmpinat probleme în timpul procesării.
- **Starea procesării fișierului** – starea actuală a procesării importului (ex: în așteptare, în procesare, finalizat etc.).

ID	Numele fișierului	Cine a făcut importul	Ora so...	Data importului	Total înregistr...	Inregis...	Număr...	Stare	Detalii ...
29	rtp_import_example.xlsx	Arina F.	0	12/12/2024, 11:19	3	3	0	● TERMINAT	👁
28	rtp_import_example.xlsx	Arina F.	0	11/12/2024, 12:38	3	3	0	● TERMINAT	👁
27	rtp_import_example.xlsx	Arina F.	0	11/12/2024, 12:36	3	0	3	● ERORARE	👁
26	rtp_import_example.csv	Arina F.	0	11/12/2024, 12:34	3	3	0	● TERMINAT	👁

Prin apăsarea pe **iconița „Ochii”**, utilizatorul va putea vizualiza **informațiile despre erorile apărute** în timpul procesului de import.

Detalii

[COPY](#)

Row 2: External service error occurred. Correlation ID: 23c9ee37-78c7-438d-966f-44a26c01399f Row 3: External service error occurred. Correlation ID: 23c9ee37-78c7-438d-966f-44a26c01399f Row 4: External service error occurred. Correlation ID: 23c9ee37-78c7-438d-966f-44a26c01399f

[OK](#)

Fișierul importat trebuie să conțină următoarele coloane:

- Număr de telefon
- Sumă
- Valuta
- Descriere

10. Informații aplicație și suport

Blocul din partea de jos a meniului oferă informații esențiale despre suportul tehnic, dezvoltatorul aplicației și detalii legate de versiunea curentă. Iată ce reprezintă fiecare element:

1. **Asistență: +373 22 555 544**
Oferă un număr de telefon pentru contactarea echipei de suport tehnic, pentru asistență sau rezolvarea eventualelor probleme.
2. **Dezvoltat de Finergy Tech**
Indică faptul că aplicația a fost dezvoltată de compania **Finergy Tech**, evidențiind autorul principal al proiectului.
3. **Toate drepturile rezervate**
Semnifică faptul că toate drepturile asupra aplicației sunt deținute de dezvoltatori sau de compania care a creat-o, protejându-i proprietatea intelectuală.
4. **Version 1.0.9**
Specifică versiunea curentă a aplicației, în acest caz, versiunea **1.0.9**, indicând actualizările și modificările efectuate în aplicație.
5. **Cum se utilizează panoul de administrare miaPOS** – este un link către ghidul de utilizare, unde utilizatorii pot găsi instrucțiuni despre funcționalitățile și setările panoului de administrare.

Acest bloc oferă informații de contact și legalitate, precum și detalii despre versiunea aplicației, utile pentru utilizatori și pentru identificarea eventualelor actualizări.

Asistență: +373 22 555 544

Dezvoltat © **Finergy Tech**.

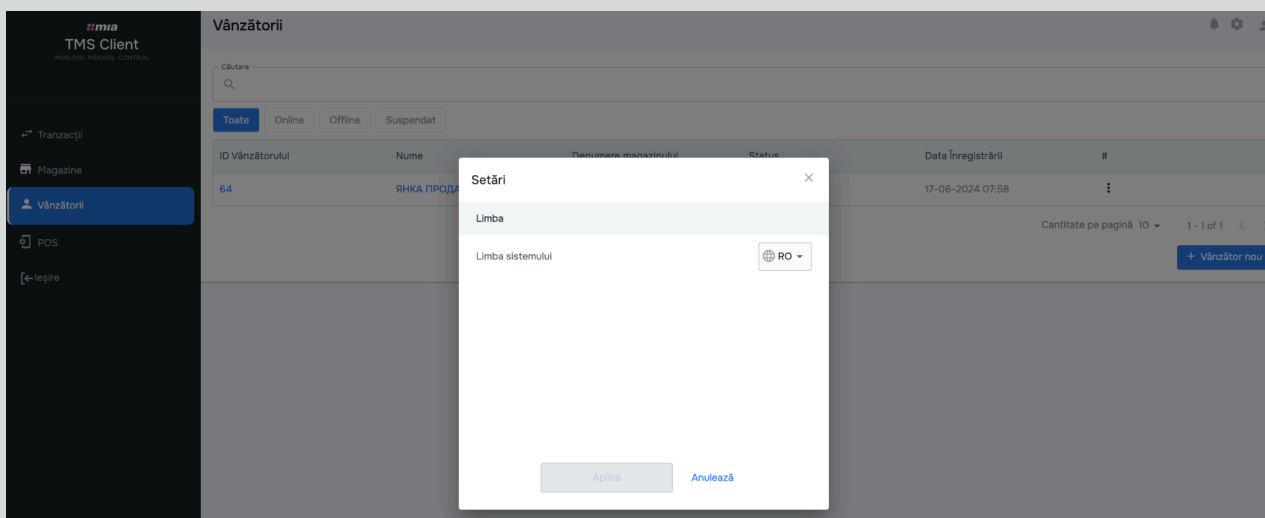
Toate drepturile rezervate

Version 1.0.9

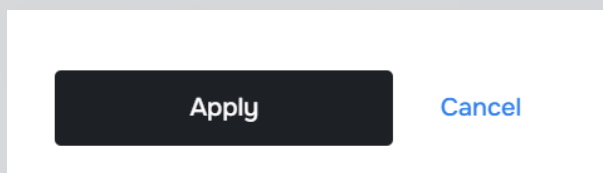
Cum se utilizează panoul de administrare miaPOS.

11. Setări


Iconița “Setări” permite utilizatorului să schimbe limba de afișare a sistemului. Făcând click pe aceasta, se deschide fereastra de setări, iar acesta poate selecta limba dorită din meniul derulant, având opțiunile de a alege între română (RO), rusă (RU) și engleză (EN).



Butonul "Apply" (Aplică) inițial este dezactivat, sugerând că nicio modificare nu a fost făcută sau confirmată încă. Butonul "Cancel" (Anulează) este activ și poate fi utilizat pentru a închide fereastra de setări fără a salva modificările.




După selectarea limbii, utilizatorul poate aplica modificarea prin butonul "Apply" sau poate anula schimbarea prin butonul "Cancel". Aceasta permite personalizarea limbii interfeței pentru a îmbunătăți accesibilitatea și utilizarea sistemului.

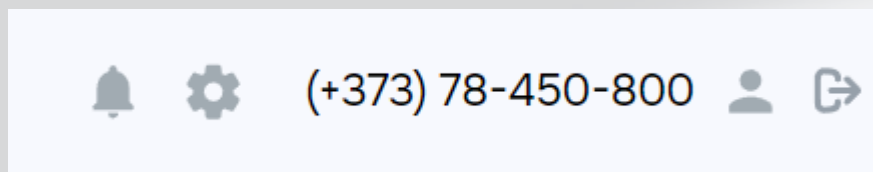
Făcând clic pe pictograma  din colțul din dreapta sus al ecranului, se va deschide un modul cu informații despre comerciant și administrator

Informații despre comerciant	
Comerciant ID	87
Nume legal	деньгообмен
Nume comercial	Merchant SRL
IDNO comerciant	1234567891234
IBAN al contului destinatarului	1234567891234

Informații despre administrator	
ID administrator	#108
IDNP administrator	7652345678
Număr de telefon	78450800
Email	arina@outlook.com

12. Logout

În colțul din dreapta sus al ecranului, se află un buton  , care deschide funcționalitatea de deconectare a utilizatorului din sistem.



Făcând click pe butonul "Exit", apare un pop-up de confirmare a acțiunii. Pop-up-ul oferă două opțiuni:

- **Butonul "Exit"** - prin acest click va declanșa acțiunea de logout, deconectând utilizatorul și închizând sesiunea curentă.
- **Butonul "Cancel"** - prin acest click va închide pop-up-ul și utilizatorul va rămâne logat în aplicație.

Logout

Do you really want to log out of your account?

Exit

Cancel